SPH-a680

Un solo Sprint. Muchas soluciones.

Servicio PCS

www.sprintpcs.com

Derechos de Autor © 2004 Sprint Spectrum L.P. Todos los derechos reservados. No está permitida la reproducción parcial o total sin la previa autorización escrita. Sprint, el diseño del logo del diamante y todas las otras marcas de Sprint referidas en este manual, son marcas registradas de Sprint Communications Company L.P. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.
Impreso en E.E.U.U.

Tabla de Contenidos

Cómo usar esta guía i

Cómo obtener información avanzada sobre su teléfono y su servicio ii

Cómo empezar 1

Funciones básicas de su Teléfono PCS 15

Su nuevo Teléfono PCS 16

Funciones de su teléfono 17

Cómo ver la pantalla 19

Cómo encender y apagar su teléfono 21

Cómo encender su teléfono 21

Cómo apagar su teléfono. 21

Cómo cambiar el idioma 21

Cómo usar la batería y el cargador 22

Cómo instalar y remover la batería 22

Cómo cargar la batería. 23

Cómo hacer y contestar llamadas 24

Cómo hacer llamadas 24

Cómo contestar llamadas 24

Potencia de la señal 24

Cómo ingresar texto 25

Cómo controlar el roaming 26

Cómo configurar el modo roaming de su teléfono 26

Bloqueo de llamadas 27

Disponibilidad de funciones 27

Uso de la agenda del teléfono 28

Cómo guardar números telefónicos 28

Cómo buscar números telefónicos 29

Cómo hacer una llamada desde la agenda de su teléfono . . . 30

Cómo cambiar la configuración de su teléfono 31

Modo de avión 31

Cómo cambiar el saludo 31

Cómo ajustar el volumen del timbre y las teclas 32

Cómo ajustar el volumen durante una conversación 32
Cómo usar TTY con el Servicio Sprint PCS. 32
Cómo enviar y recibir mensajes 34
Cómo activar el correo de voz 34
Cómo revisar los mensajes de su correo de voz 34
Cómo acceder al correo de voz desde otro teléfono 34
Funciones del Servicio PCS 35
Llamada en espera 35
Transferencia de llamadas 35
Llamada en conferencia 36
PCS Voice Command℠ 37
PCS Vision℠ 38
Cómo empezar con PCS Vision 38
Servicios PCS Vision 39
Cómo acceder a los Servicios PCS Vision 40
Símbolos PCS Vision en su pantalla. 41
Información de facturación de PCS Vision 41
Funciones especiales de su teléfono 42
Cámara de video incorporada 42
Cámara incorporada 45
Funciones adicionales 48
Accessorios para su teléfono 51
Cómo ordenarlos 52
Seguridad, Términos y Condiciones 53
Rendimiento y seguridad 54
Cómo obtener la mejor recepción 54
Cómo mantener un uso seguro y el acceso a su teléfono . . . 55
Cuidado de la batería 58
Precauciones especiales y aviso de la FCC 59
Tasas Específicas de Absorción (SAR) para teléfonos móviles 60
Emisión de Radiofrecuencia FCC 60
Registro del propietario. 61
Aviso al propietario de la guía del usuario 61

Términos y Condiciones e Información de la Garantía 62

Términos y Condiciones de los Servicios 62
Términos del Servicio Picture Mail 80
Garantía del Fabricante 92

Cómo usar esta guía

Gracias por elegir el Servicio Sprint PCS

Sprint tiene la red móvil totalmente digital más completa de la nación. Cuenta con ésto. Con el Servicio PCS, le damos lo que usted realmente quiere de un proveedor de servicios de telefonía móvil: llamadas claras, planes de servicio fáciles de comprender y opciones de autoservicio para manejar su cuenta. Todo ésto está diseñado para hacer su vida más fácil y libre de preocupaciones.

Sabemos que está ansioso por comenzar a usar su teléfono de inmediato y esta guía está dividida en tres secciones que le ayudarán a hacerlo.

1. **Cómo empezar.** La primera sección lo guiará a través de los pasos necesarios para activar su Servicio PCS. Incluye espacios en blanco para que pueda escribir información importante que usted querrá recordar, asuntos como el número de su nuevo Teléfono PCS e información acerca de su plan de servicio.

2. **Funciones básicas de su Teléfono PCS.** La segunda sección lo guiará a través de las funciones básicas de su teléfono y su servicio con instrucciones rápidas y fáciles de seguir.

3. **Seguridad, Términos y Condiciones.** La sección final enfatiza importantes procedimientos de desempeño y seguridad y explica de forma general los términos y condiciones de servicio de su Teléfono PCS y Servicio.

Visite www.sprintpcs.com para aprender acerca de funciones avanzadas para obtener más información.

Bienvenido y gracias por elegir Sprint.

Cómo obtener información avanzada sobre su teléfono y su servicio

Esta guía cubre las funciones y servicios básicos. Para aprender cómo utilizar todas las funciones avanzadas de su teléfono y servicio, visite la página de Internet www.sprintpcs.com y regístrese en la página con el número de su Teléfono PCS y su contraseña. Allí, bajo la sección "My phone", usted tendrá acceso a su Guía del Usuario completa.

Su guía de usuarios de teléfonos en Internet le suministra información sobre las funciones básicas y avanzadas de servicios, tales como:

- Aprenda a marcar opciones avanzadas
- Maneje la lista de sus llamadas
- Uso avanzado de mensajes
- Funciones avanzadas de su agenda telefónica
- Uso de las configuraciones avanzadas de su teléfono
- Configure la seguridad de su teléfono
- Uso de su organizador personal
- Uso de las funciones avanzadas PCS Vision℠
- Comprenda el menú interno de su teléfono
- Y más

Cómo empezar

Activación y uso de su Servicio PCS

1

Tenga ésto listo antes de llamar para activar su Servicio PCS

- Su Teléfono PCS (Asegúrese de que está completamente cargado)
- Su número de Seguro Social
- Su número de licencia de conducir
- Su Número de Serial Electrónico (conocido también como ESN; Refiérase al punto 4 de la página 4 para localizar el número)
- Ciudad y Estado donde su teléfono será utilizado principalmente
- Un bolígrafo

2

Programe su servicio — Usted escoge la manera

- Desde su Teléfono PCS, presione .

  – o –

- Use otro teléfono distinto a su Teléfono PCS - marque **1-888-715-4588.**

3

La contraseña de su cuenta PCS

Como cliente PCS usted disfruta de acceso ilimitado a la información de su cuenta personal, a la cuenta de su correo de voz y a su cuenta PCS Vision. Para asegurarse de que nadie más tenga acceso a su información, usted necesitará crear contraseñas que protejan su privacidad.

Si usted es el propietario de una cuenta, tendrá una contraseña para acceder a la página www.sprintpcs.com y para usarla cuando llame a Soluciones al Cliente PCS. La contraseña predeterminada de su cuenta es los cuatro últimos dígitos de su Número de Seguro Social. Si usted no es el propietario de la cuenta (si alguien más paga por su Servicio PCS), usted puede obtener una contraseña de sub-cuenta en www.sprintpcs.com.

La contraseña de mi cuenta es: _____

Usted creará su contraseña de correo de voz cuando active su correo de voz.

La contraseña de mi correo de voz es: _____

Si usted tiene un Teléfono PCS Vision, puede programar una contraseña PCS Vision. Esta contraseña opcional puede ser utilizada para autorizar la compra de contenido premium y proteger información en cuentas múltiples de teléfono.

La contraseña de mi PCS Vision es:_____

Para más información o para cambiar sus contraseñas, visite www.sprintpcs.com o llame a Soluciones al Cliente PCS al 1-888-211-4PCS (4727).

4

Encuentre el ESN de su teléfono

El ESN o Número Serial Electrónico es un número de 11 dígitos escrito en el código de barras de la etiqueta adherida a su teléfono. Si usted programa su servicio usando su Teléfono PCS, la red le comunica automáticamente su ESN a Sprint. Usted sólo necesitará este número cuando llame a Sprint para programar su servicio desde un teléfono distinto de su nuevo Teléfono PCS. Para encontrar el ESN de su teléfono, remueva la batería. (Para más información acerca de la remoción y colocación de la batería, vea “Cómo instalar y remover la batería” en la página 22).

ESN_____

Después de escribir su ESN, reinstale la batería y encienda su teléfono presionando la tecla durante unos segundos.

5

Programa PCS Clear Pay℠

☐ Marque este recuadro si usted tiene el Programa PCS Clear Pay℠. Si no tiene el Programa PCS Clear Pay, continúe adelante hasta el paso 6 en la página 7.

Siga estos sencillos pasos para seguir disfrutando su nuevo Servicio PCS:

- **Siga sus minutos**

  Marque desde su Teléfono PCS (aplicará la tarifa normal de tiempo de uso) o visite www.sprintpcs.com para saber cuántos minutos de su plan de servicio ha utilizado.

- **Haga sus pagos**

  Si usted se ha excedido en los minutos de su Plan o tiene un pago pendiente, usted debe hacer su pago para mantener su servicio activado. Existen opciones de pago sencillas, que incluyen:

  - **Teléfono PCS.** Marque desde su Teléfono PCS (el tiempo de acreditación es 12 horas).
  - **Internet.** Entre a su cuenta en www.sprintpcs.com y seleccione "Pay Invoice" (el tiempo de acreditación es 12 horas).
  - **Correo.** Envíe un cheque o giro postal dentro del sobre de reenvío de facturación (el tiempo de acreditación es de 3 a 7 días).

- **Western Union®.** Haga un pago en efectivo en cualquier local de Western Union, con sólo suministrar el Número de su Teléfono PCS en el formulario Western Union Swiftpay®. Presione *Shift 9WXYZ 8TUV 6MNO TALK desde su Teléfono PCS o marque 1-800-325-6000 desde cualquier teléfono para encontrar un local cercano a usted. (Esta transacción genera cargos; el pago será acreditado a su cuenta dentro de las 12 horas).

Si su servicio es desactivado:

- En el caso de que su servicio haya sido desactivado, usted recibirá un mensaje de texto que dirá: "Your PCS Service has been turned off". Presione: *Shift 3DEF para hacer un pago y restablecer su servicio.
- La primera vez que su servicio sea desactivado, usted será conectado a Soluciones al Cliente PCS, donde usted podrá hablar personalmente con un Especialista del Programa PCS Clear Pay℠ para obtener más detalles y para pagar su cuenta y restablecer su servicio. Usted también puede escoger conectarse directamente a nuestro proceso de pago automatizado para saldar su cuenta y restablecer su servicio. (En ambos casos, el pago será acreditado y su servicio restablecido dentro de las próximas 12 horas).
- Para cualquier otra oportunidad en que su servicio haya sido desactivado, usted será conectado a nuestro proceso de pago automatizado. Usted tendrá que pagar su deuda para que el servicio sea reinstalado (el pago será acreditado y el servicio reactivado dentro de las próximas 12 horas).

Nota: A usted le será dada la opción de hablar con un especialista del programa PCS Clear Pay cada vez que su servicio sea desactivado. Una vez que usted hable con un especialista, será conectado automáticamente a nuestro proceso automatizado de pago.

6

Entienda su Plan de Servicio PCS

Use los siguientes formularios para archivar su Plan de Servicio PCS y para familiarizarse con sus funciones y opciones.

Planes PCS Free & Clear con Vision

Cargo Mensual del Servicio . . . . . **$**_____

Minutos a Cualquier Hora. . . . . _____

Minutos ilimitados Noches y Fines de Semana
(Lun.-Juev. 9pm-7am, Vier. 9pm-Lun. 7am). . . . **Sí** ☐ **No** ☐

Cada minuto de voz adicional (excedente) _____**¢**

Larga Distancia Nacional incluida . . . **Sí** ☐ **No** ☐

PCS Vision℠ ilimitado. . . . . **Sí** ☐ **No** ☐

Opciones (cargos mensuales)

☐ Minutos ilimitados Noches y Fines de Semana
(si no está incluido en el plan). . . . **$**_____

☐ Unlimited PCS to PCS Calling℠. . . . . **$**_____

☐ PCS Voice Command℠. . . . . **$**_____

☐ PCS Business Connection℠ . . . . . **$**_____

☐ PCS Add-a-Phone℠ . . . . . **$**_____

☐ Minutos fuera de la red . . . . . **$**_____

☐ Reemplazo de Equipos PCS . . . . . **$**_____

☐ Asistencia en carretera. . . . . **$**_____

☐ Otros . . . . . **$**_____

Planes PCS Free & Clear

Cargo Mensual del Servicio . . . . . **$**_____

Minutos a Cualquier Hora . . . . . _____

Minutos ilimitados Noches y Fines de Semana
(Lun.-Juev. 9pm-7am, Vier. 9pm-Lun. 7am) . . . . **Sí** ☐ **No** ☐

Cada minuto de voz adicional (excedente) _____**¢**

Larga Distancia Nacional incluida . . . . **Sí** ☐ **No** ☐

Opciones (cargos mensuales)

☐ Minutos ilimitados noches y fines de semana
(si no está incluido en el plan) . . . . **$**_____

☐ Unlimited PCS to PCS Calling℠ . . . . **$**_____

☐ PCS Voice Command℠ . . . . . **$**_____

☐ PCS Business Connection℠ . . . . . **$**_____

☐ PCS Add-a-Phone℠ . . . . . **$**_____

☐ Minutos fuera de la red . . . . . **$**_____

☐ Reemplazo de Equipos PCS . . . . . **$**_____

☐ Asistencia en carretera . . . . . **$**_____

☐ Otros . . . . . **$**_____

PCS Advantage Agreement℠:

☐ Yo acepto el PCS Advantage Agreement.

___ Acuerdo de un año

___ Acuerdo de dos años

☐ Yo opto por no aceptar el PCS Advantage Agreement.

$_____ Cargo mensual

Nota: Su acuerdo por servicios móviles con Sprint está establecido por el plan que usted escoja y los Términos y Condiciones del Servicio pueden ser encontrados en la página 62 de esta guía.

7

El nuevo Número de su Teléfono PCS y Nombre del Usuario PCS Vision

Número de Teléfono PCS

_____

Nombre de usuario PCS Vision

_____

Su nombre de usuario (por ejemplo, nombre@sprintpcs.com), es también su dirección electrónica para PCS Mail. Éste es asignado automáticamente a usted cuando se suscribe a PCS Vision.

8

Áreas de Servicio PCS

Sólo Sprint ha creado la más amplia red de cobertura nacional para todos los PCS, totalmente digital con servicios multimedios avanzados, que alcanza a más de 240 millones de personas con la claridad que usted puede ver y oír.

Para descubrir donde puede usar su nuevo teléfono, revise los mapas de cobertura actualizados en www.sprintpcs.com.

9

Opciones rápidas y sencillas para manejar su cuenta

Con Soluciones al Cliente PCS, hay dos convenientes maneras de manejar su cuenta.

- **Manéjela en Internet – visite www.sprintpcs.com**

  Una vez que usted entra en la página, usted puede:

  - Ver los detalles de su Plan de Servicio PCS
  - Verificar cuántos minutos ha utilizado y cuántos minutos le quedan en su plan
  - Ver su factura actual y las de los tres meses anteriores, incluyendo el detalle de llamada
  - Hacer un pago
  - Conocer más acerca de los Productos y Servicios PCS
  - Aprender a programar su correo de voz
  - Y más

- **Use su Teléfono PCS – presione**

Una vez conectado, usted puede:

- Acceder al resumen de su plan de servicio
- Verificar el número de minutos que le quedan en su plan para el ciclo de facturación en curso
- Acceder a información acerca de su factura más reciente
- Verificar cuándo fue recibido su último pago
- Hacer un pago

Nota: Los cargos normales de tiempo de uso los sabrá cuando marque .

Bienvenido y gracias por elegir Sprint.

Funciones básicas de su Teléfono PCS

Su nuevo Teléfono PCS

Funciones de su teléfono

1. **Parlante:** El parlante le permite escuchar a quien lo llama y los diferentes tonos de timbre y sonidos que ofrece su teléfono.
2. **Indicador de la potencia de la señal:** Este ícono representa la potencia de la señal mediante el despliegue de barras. Mientras más barras desplegadas, mayor es la potencia de la señal.
3. **Pantalla:** Esta pantalla muestra toda la información que usted necesita para operar su teléfono.
4. **Conector de Audífono**: Le permite conectar un audífono adicional para conversaciones a manos libres seguras y convenientes.
5. **Tecla de Volumen:** Le permite ajustar el volumen del timbre en modo de espera (con la tapa abierta) o ajusta el volume de voz durante una llamada. La tecla de volumen también puede ser usada para desplazarse hacia arriba y hacia abajo para navegar a través de las diferentes opciones del menú. Para silenciar el timbre durante una llamada entrante, presione la tecla de volumen hacia arriba o hacia abajo.
6. **Tecla OK/Correo de voz:** Al presionar cuando está navegando a través del menú, acepta la selección resaltada en el menú. Al presionar durante dos segundos, marca automáticamente su correo de voz.
7. **Tecla de Cámara:** Le permite acceder al menú Imagen/ Video con la presión de un botón. Mantenga presionado para lanzar automáticamente la función de camara.
8. **Tecla TALK:** Le permite hacer o recibir una llamada. En modo de espera, presione la tecla una vez para acceder a las llamadas salientes. Si usted mantiene presionada la tecla, usted iniciará la función de reconocimiento de voz.
9. **Teclado:** Use este teclado para ingresar números, letras y caracteres.

10. **Tecla Shift/Asterisco:** Ingrese el carácter de asterisco [*] para funciones de llamada. En el modo de entrada de texto, presiónelo para cambiar el carácter.
11. **Conector Interfase de Energía:** El conector interfase de energía es usado para conectar los accesorios de carga.
12. **Conector Interfase de Accesorio:** Este conector es usado para conectar cualquier accesorio de cable disponible para su teléfono.
13. **Micrófono:** El micrófono permite que lo escuchen claramente cuando usted habla con otro.
14. **Tecla Space/Numeral:** Ingrese el carácter de numeral [#] para funciones de llamada. En modo de entrada de texto, presiónelo para introducir un espacio.
15. **Tecla BACK:** Elimina caracteres de la pantalla cuando está en modo de entrada de texto. Cuando esté en un menú, presiónela para regresar al menú previo. Esta tecla también le permite regresar a la pantalla anterior en una sesión PCS Vision.
16. **Tecla END:** Finaliza una llamada. Manténgala presionada por unos segundos para apagar o encender su teléfono. Mientras esté en el menú principal, esta tecla regresa el teléfono al modo de espera y cancela su entrada. Cuando reciba una llamada, presiónela para entrar en el modo silente y desactivar el timbre.
17. **Tecla de Navegación:** Esta tecla le permite desplazarse a través de las opciones del menú del teléfono y le da acceso directo a las funciones del teléfono desde el modo de espera.
18. **Tecla MENU:** Muestra el primer nivel o el Menú Principal de opciones. Presione de nuevo para ver la próxima página del menú.
19. **Indicador de Timbre**: Este ícono indica que un timbre está programado.

20. **Indicador de Batería:** El indicador de batería muestra la cantidad de carga de la batería disponible en su teléfono. Cuando todas las barras están desplegadas en el ícono de la batería, la batería del teléfono está completamente cargada. Cuando no hay barras desplegadas, la batería del teléfono está completamente descargada o vacía.
21. **Localización de Posición:** Este ícono indica que la función de localización de posición está activa.

Cómo ver la pantalla

Esta lista identifica los símbolos que usted verá en la pantalla LCD principal.

muestra la potencia de la señal. Mientras más líneas tenga, más fuerte es la señal.

significa que su teléfono no puede encontrar una señal.

le indica que una llamada está en proceso.

indica que usted tiene un correo de voz, un mensaje de texto, páginas numéricas, fotos recibidas, video mensajes o mensajes de alerta PCS de Internet en espera. Presione brevemente para ver una lista de mensajes pendientes o mantenga presionado para marcar el buzón de su correo de voz.

indica que tiene un mensaje sin leer en su buzón.

indica que el mensaje ha sido leído.

indica que hay un mensaje urgente sin leer en el buzón. (El ícono es amarillo).

Indica que usted ha leído un mensaje urgente. (El ícono es azul).

indica que el mensaje fue enviado.

indica que el mensaje no pudo ser enviado.

indica que usted tiene un mensaje pendiente.

indica que el mensaje es un borrador.

@ Indica que hay un texto URL dentro del mensaje de texto.

indica que su conexión PCS Vision está activa.

indica que su conexión PCS Vision está en reposo o inactiva.

indica que usted está recibiendo información.

indica que usted está enviando información.

indica que su teléfono está en modo vibrar.

Muestra la carga de la batería. (El ícono se muestra totalmente cargado).

indica que la localización de posición está activada.

indica que la localización de posición está inactiva.

indica que la opción TTY está activada.

indica que su teléfono está en roaming.

indica que su teléfono está en modo de seguridad.

indica que una alarma está programada en su teléfono.

indica que el timbre está configurado en un nivel entre 1 y 8 o que un Beep está seleccionado.

indica que el timbre está desactivado.

indica que un archivo (timbre, juego, protector de pantalla, java app, etc) ha sido descargado a su teléfono.

Cómo encender y apagar su teléfono

Cómo encender su teléfono

1. Extienda la antena totalmente para obtener la mejor recepción.
2. Presione . (El teléfono mostrará "Entering Sprint Service Area," luego entrará automáticamente en el modo de espera — el estado de reposo del teléfono. Desde este momento, usted está listo para comenzar a hacer y recibir llamadas).

Cómo apagar su teléfono

- Presione por unos segundos hasta que la animación de finalización empiece.

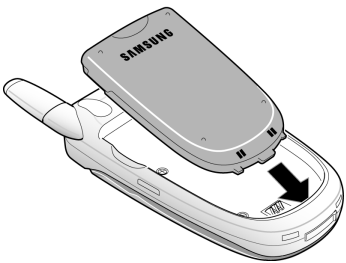
Cómo cambiar el idioma

1. Presione para **Settings (Ajustes)**.
2. Presione para **Others (Otros)**.
3. Presione para **Language (Idioma)**.
4. Presione la tecla de navegación hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **English** o **Español**.
5. Presione .

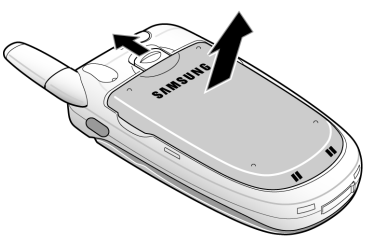
Cómo usar la batería y el cargador

Cómo instalar y remover la batería

- Para instalarla, inserte la batería en la abertura de la parte posterior del teléfono y presione suavemente hacia abajo hasta que el pestillo calce en el sitio.



- Para removerla, asegúrese de que el teléfono está apagado. Presione el pestillo de liberación de la batería hacia arriba y remueva la batería del teléfono en un ángulo de 45 grados.



Cómo cargar la batería

Es vital que usted sólo utilice el cargador de viaje aprobado por Sprint, específicamente diseñado para su teléfono. El uso de accesorios no autorizados podrían dañar su teléfono e invalidar su garantía.

Cómo usar el cargador de viaje:

1. Inserte la punta del conector del cargador de viaje en el conector interfase de corriente.
2. Conecte la otra punta en un tomacorriente estándar de pared.

Cuando el cargador de viaje es utilizado para cargar la batería, una luz roja se verá cuando se cierra. Cuando la tapa está abierta, un ícono animado de la batería se verá en la pantalla.

Cuando la batería esté completamente cargada, se verá una luz verde, o si la tapa está abierta, el ícono animado de la batería se detiene y el ícono de la batería se ve con todas sus barras.

Toma aproximadamente 4 horas para cargar una batería completamente descargada.

Cómo hacer y contestar llamadas

Cómo hacer llamadas

1. Asegúrese de que su teléfono está encendido.
2. Ingrese un número telefónico. (Si comete un error mientras marca, presione BACK para borrar un dígito a la vez; o mantenga presionado BACK para borrar el número entero).
3. Presione TALK para hacer la llamada.
4. Cuando termine, cierre la tapa o presione END.

Cómo contestar llamadas

1. Asegúrese de que su teléfono está encendido. (Si su teléfono está apagado, las llamadas entrantes irán al correo de voz).
2. Cuando su teléfono timbre o vibre, responda la llamada presionando TALK. (Dependiendo de la configuración de su teléfono, usted también puede responder una llamada al abrir la tapa o al presionar cualquier tecla).
3. Para finalizar la llamada cierre la tapa o presione END.

Potencia de la señal

Usted puede ver la potencia de la señal con el indicador de señal ( ) en la pantalla de su teléfono. La calidad de la llamada y la potencia de la señal son siempre mejores cuando la antena está completamente extendida. Si usted está dentro de un edificio, colocarse cerca de una ventana le puede dar una mejor recepción.

Cómo ingresar texto

Su Teléfono PCS le proporciona cuatro diferentes maneras de ingresar palabras, letras, signos de puntuación y números, siempre que usted necesite introducir un texto (por ejemplo, cuando ingrese una entrada en su Agenda de Teléfono o cuando utilice las funciones de mensaje del teléfono). Éstas son:

- **T9 (Inglés)** - Le permite ingresar texto utilizando el sistema de entrada de texto predictivo, que reduce la cantidad de teclas que necesita presionar para introducir una palabra.
- **Alfanumérico** - Le permite utilizar los caracteres del alfabeto asociados con las letras del teclado.
- **Símbolo** - Le permite ingresar símbolos utilizando el teclado.
- **Número** - Le permite ingresar los números presionando el número correspondiente del teclado.

Para ingresar texto utilizando el teclado:

1. Desde una pantalla de entrada de texto (por ejemplo, una entrada de la agenda de teléfono), presione MENU y seleccione **Ingr. Nombre**.
2. Utilice su teclado para ingresar el nombre del contacto. (Por ejemplo, para ingresar "Bill," presione 2 ABC dos veces, 4 GHI tres veces, 5 JKL tres veces, y 5 JKL tres veces de nuevo).

Nota: Para explorar los distintos métodos disponibles para ingresar texto en su Teléfono PCS, vea la Guía del Usuario de su teléfono visitando www.sprintpcs.com.

Cómo controlar el roaming

Su teléfono es de doble banda/modo triple, lo cual significa que usted puede hacer y recibir llamadas mientras esté en la Red Nacional Sprint PCS y también puede usar el roaming en otras redes analógicas y entre redes digitales de 1900 y 800 MHz, donde hemos implementado acuerdos de roaming con otros proveedores. Para aprender más acerca del modo roaming visite nuestra página www.sprintpcs.com.

Su teléfono tiene varias funciones que le permiten controlar el modo roaming.

Cómo configurar el modo roaming de su teléfono

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 8 TUV para **Otros**.
3. Presione 7 PQRS para **Roaming**.
4. Presione 1 para **Ajustar Modo**.
5. Seleccione la opción deseada y presione OK.
   - **Automática**: Busca una red móvil alterna cuando el Servicio PCS no está disponible.
   - **Análogo:** Obliga al teléfono a buscar un sistema de roaming analógico. La próxima vez que encienda el teléfono la opción anterior se activará.
   - **Sprint:** Le permite hacer y recibir llamadas sólo en la Red Nacional Sprint PCS e impide el roaming.

Bloqueo de llamadas

La función Bloqueo de llamadas le recuerda cuándo hace o recibe llamadas de roaming y requiere que usted realice pasos adicionales antes de hacerlas o recibirlas. Estos pasos adicionales no son necesarios cuando usted hace o recibe llamadas dentro de la Red Nacional Sprint PCS, o si su Plan de Servicio PCS incluye roaming.

Para activar el Bloqueo de llamadas:

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 8 TUV para **Otros**.
3. Presione 7 PQRS para **Roaming**.
4. Presione 2 ABC para **Bloq. de Llam**.
5. Seleccione **Encender** o **Apagar** y presione OK.

Para hacer una llamada de roaming con bloqueo de llamada activado:

1. Desde el modo de espera, marque 1+código de área+número de siete dígitos y presione TALK. (Se mostrará una indicación).
2. Presione 1 para aceptar las tarifas de roaming y hacer la llamada.

Para responder una llamada de roaming con bloqueo de llamada activado:

- Presione 1 para aceptar las tarifas de roaming y responder la llamada.

Disponibilidad de funciones

- Usted puede hacer y recibir llamadas mientras esté en roaming.
- Usted tendrá acceso al correo de voz mientras esté en roaming.
- Otras funciones estándar de la Red Nacional Sprint PCS, tales como llamada en espera, Comando de Voz PCS y PCS Vision no están disponibles mientras esté en modo roaming.

Uso de la agenda del teléfono

Cómo guardar números telefónicos

1. Desde el modo de espera, ingrese un número telefónico.
2. Presione para **Guardar.** (Se muestra en la pantalla **Añd. entrada nuev.**)

Nota: La pantalla Añd. entrada nuev. no aparecerá la primera vez que usted ingrese un número en la agenda. Salte hasta el paso 4 si usted está ingresando el primer número en la agenda del teléfono.

3. Presione para ingresar un nuevo nombre.
   — o —
   Avance a través de la agenda del teléfono para seleccionar un nombre existente. Presione para incluir un número adicional al nombre seleccionado.
4. Seleccione una etiqueta resaltando Casa, Oficina, Móvil, Localizador, Fax o Sin título y presione .
5. Ingrese un nombre para el número utilizando las teclas numéricas. Presione para cambiar el modo de entrada seleccione **T9 (Inglés)**, **Alfanumérico**, **Símbolo**, y **Número**.
6. Cuando termine de ingresar el nombre presione para regresar a la entrada de la agenda del teléfono.
7. Presione para guardar la entrada.

Cómo buscar números telefónicos

Esta función permite buscar números de teléfono guardados en su agenda, ingresando de 1 a 4 dígitos de los cuatro últimos dígitos guardados. Cuando busque, usted debe ingresar los dígitos en orden secuencial, comenzando por el último número. Por ejemplo; si usted tiene un número guardado con "1234" como últimos cuatro dígitos, usted puede ingresar "34" y el número correspondiente será encontrado. Si usted ingresa "12", no encontrará ningún número ya que éstos no están en el orden secuencial de los últimos dígitos.

Para encontrar un número telefónico:

1. Ingrese de uno a cuatro números de los últimos cuatro dígitos de un número telefónico, presione , y seleccione **Buscar**. (Aparecerá una lista de posibles números)
2. Use su tecla de navegación para mostrar la entrada deseada.
3. Para marcar el número resáltelo y presione .

Cómo hacer una llamada desde la agenda del teléfono

1. Presione la tecla de navegación hacia abajo para desplegar la agenda de su teléfono.
2. Desplácese a izquierda o derecha para buscar por **Nombre**, **Entrada**, o **Por grupo**.
3. Resalte la opción deseada y presione la tecla de navegación hacia abajo.
4. Ingrese las primeras letras o el número de la persona que quiere llamar o seleccione el grupo para localizar la entrada deseada.
5. Avance hasta resaltar el nombre y presione

para hacer la llamada.

Nota: Si una entrada tiene más de un número de teléfono, use su tecla de navegación para desplegar el número que quiere llamar y presione TALK para hacer la llamada.

Cómo cambiar la configuración de su teléfono

Usted puede personalizar muchas de las funciones de su teléfono, desde imágenes y sonidos hasta mensajes y seguridad a través del menú de Ajustes. Abajo hay algunos ejemplos de cómo navegar y usar el menú de Ajustes.

Modo avión

Cuando su teléfono está en Modo avión, no se puede hacer o recibir llamadas o acceder a información de Internet. Usted puede sin embargo utilizar otras funciones tales como Juegos, Notas, Apuntes de voz, etc. Cuando el Modo avión está activado, un mensaje (Phone Off) se despliega en la pantalla.

Para acceder al Modo avión:

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 6 MNO para **Modo avión**.
3. Presione la tecla de navegación hacia arriba para elegir **Encender** y presione OK.

Cómo cambiar el saludo

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 1 para **Pantalla**.
3. Presione 4 GHI para **Saludo**.
4. Seleccione **De fábrica** o **Personalizar** y presione OK.
5. Si usted selecciona **Personalizar**, ingrese un nuevo nombre y presione OK. (Si usted selecciona **De fábrica**, Sprint será su saludo).

Cómo ajustar el volumen del timbre y las teclas

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 2 ABC para **Sonidos**.
3. Presione 1 para **Volumen de timbre** o 4 GHI para **Tonos de tecla**.
4. Resalte la selección del sub-menú deseado y presione OK.
5. Utilizando las teclas de volumen seleccione el ajuste de sonido deseado y presione OK.

Cómo ajustar el volumen del auricular durante una llamada

- Presione la tecla de volumen a un lado de su teléfono durante la llamada.

Uso del TTY con el Servicio Sprint PCS

Un TTY (también llamado TDD o Teléfono de Texto) es un aparato de telecomunicaciones que le permite comunicarse por teléfono a las personas sordas o con problemas auditivos, o a quienes tienen algún impedimento del habla o del lenguaje.

Su teléfono es compatible con equipos TTY selectos. Por favor verifique con el fabricante de su equipo TTY para información de conectividad y para asegurarse de que el equipo TTY admite transmisión digital móvil.

Cuando establezca su Servicio PCS, por favor llame a Soluciones al Cliente PCS a través de Servicio de Relevo de Telecomunicaciones del estado (TRS) marcando 7 PQRS 1 1 TALK. Luego suministre el TRS del estado con este número: 866-727-4889.

Para activar o desactivar el TTY:

1. Presione .
2. Presione para continuar.
3. Presione arriba o abajo para seleccionar **TTY Activado** or **TTY Desactivado** y presione .

AVISO IMPORTANTE	Sprint recomienda que los usuarios del TTY hagan llamadas de emergencia por otros medios, incluyendo el Servicio de Relevo de Telecomunicaciones (Telecommunications Relay Services-TRS), el celular analógico, y comunicaciones a través de líneas de tierra. Las llamadas móviles del TTY al 911 pueden ser distorsionadas cuando son recibidas por señales públicas de seguridad (PSAPs) haciendo algunas comunicaciones ininteligibles.

Para información adicional e instrucciones acerca del uso de TTY, por favor consulte la Guía del Usuario en Internet visitando www.sprintpcs.com.

Cómo enviar y recibir mensajes

Cómo activar el correo de voz

1. Presione y mantenga .
2. Siga las indicaciones del sistema para crear su contraseña y grabar su saludo.

Cómo revisar los mensajes de su correo de voz

- Presione y mantenga . Siga las indicaciones del sistema.

Cómo acceder al correo de voz desde otro teléfono

1. Marque el número de su Teléfono PCS.
2. Presione cuando su Correo de voz responda.
3. Introduzca su contraseña.

Llamada en espera

Cómo responder una llamada cuando usted está hablando:

1. La pantalla muestra la llamada entrante y se escucha un tono. Presione TALK para aceptar la llamada y poner la llamada actual en espera.
2. Para alternar entre las llamadas, presione TALK.
3. Cuando termine, presione END.

Transferencia de llamadas

Le permite transferir sus llamadas a otro número. Usted podrá hacer llamadas desde su teléfono con esta función activada. Hay un cargo por llamada para este servicio.

Para activarla:

1. Presione * Shift 7 PQRS 2 ABC.
2. Introduzca el código de área y el número telefónico al que sus llamadas deben ser transferidas.
3. Presione TALK. (Usted verá un mensaje y oirá un tono confirmando la activación de transferencia de llamadas).

Para desactivarla:

1. Presione * Shift 7 PQRS 2 ABC 0 Next.
2. Presione TALK. (Usted verá un mensaje y oirá un tono confirmando la desactivación).

Llamada en conferencia

Hablar con dos personas al mismo tiempo es fácil con la función Llamada en Conferencia.

Cómo hacer una llamada en conferencia:

1. Ingrese el número al cual usted quiere llamar y presione .
2. Una vez que usted establezca la conexión, marque el segundo número al cual desea llamar y presione . (Esta acción coloca la primera llamada en espera y marca el segundo número).
3. Cuando usted esté conectado a la segunda persona, presione una vez más para comenzar la llamada en conferencia.

Si una de las personas que usted llamó cuelga, usted seguirá conectado a la otra llamada. Si usted inició la llamada y cuelga primero, las tres llamadas se desconectarán.

Nota: Cuando utilice la Llamada en Conferencia, le serán cargadas las tarifas normales de tiempo de uso por cada llamada.

PCS Voice Command[SM]

Con el servicio PCS Voice Command, usted puede llamar a un número con sólo decir el nombre.

Cómo empezar con PCS Voice Command

- Presione para activar el servicio y establecer su cuenta desde su Teléfono PCS. (Hay un cargo mensual por PCS Voice Command).

Programe su agenda personal de direcciones

1. Presione . Siga las indicaciones del sistema. (Usted oirá un tono seguido por la indicación "Ready").
2. Diga "Add Name" para empezar a establecer su agenda personal de direcciones.

Hacer una llamada con PCS Voice Command

1. Presione . (Usted oirá un tono seguido por la indicación "Ready").
2. Después de la instrucción, diga "Call" y el nombre de la persona o el número al que quiere llamar. (Su solicitud será repetida y usted será consultado para verificar).
3. Diga "Yes" para llamar al número o a la persona. Diga "No" para cancelar.

Cómo empezar con PCS Vision

Para acceder a instrucciones detalladas acerca del uso de los servicios PCS Vision, visite www.sprintpcs.com/manage y descargue la Guía del Usuario de su teléfono completa.

Para lanzar la conexión PCS Vision:

1. Presione para **Mini Nav.** (El buscador lanzará y mostrará la página principal de PCS Vision).

Consejo: Seleccionar **Always Auto-Connect** configura su teléfono para omitir la pantalla de selección en el futuro.

2. Desde la página principal de PCS Vision, presione para ver lo siguiente
   1. Home
   2. Forward
   3. Mark this Page
   4. View Bookmarks
   5. Search
   6. History
   7. Go to URL
   8. Show URL
   9. Refresh this Page
   10. About Browser
   11. Restart Browser
   12. Preferences

Nota: Para información acerca de los cargos asociados con funciones que utilizan una conexión PCS Vision refiérase a su Plan de Servicio PCS.

3. Use la tecla de navegación para avanzar en el menú y seleccionar una variedad de servicios en Internet.
4. Termine o salga de su sesión de búsqueda presionando .

Servicios PCS Vision

Con PCS Vision, tendrá acceso a aplicaciones que le permitirán estar en contacto con su familia y amigos, divertirse, estar informado de la actualidad y hacer de su teléfono el único.

Funciones tales como acceso a Internet, juegos gráficamente ricos, y el envío/recibo de imágenes digitales estará disponible en ciertos teléfonos a través de la Red Nacional Sprint PCS mejorada.

Picture Mail℠
Tome fotos digitales con la cámara incorporada de su Teléfono PCS Vision Picture y envíelas a direcciones de correos electrónicos u otros Teléfonos PCS Vision.

Mensajes
Envíe y reciba correos electrónicos y mensajes de texto o chatee con su Teléfono PCS Vision.

Juegos
Practique divertidos juegos con gráficas a todo color, sonidos y vibración.

Timbres
Personalice su Teléfono PCS Vision descargando y asignando diferentes timbres a los números de su agenda telefónica.

Protectores de pantalla
Descargue imágenes originales para usarlas como protectores de pantalla o reconozca fácilmente quién lo llama asignándole imágenes específicas a los números de su agenda telefónica.

Web
Experimente con versiones gráficas a todo color de populares páginas Web desde su Teléfono PCS Vision.

PCS Business Connection℠
Acceso seguro, en tiempo real al E-mail de las compañías Microsoft® Outlook®o Lotus Notes®, a sus calendarios, directorio de negocios, y contactos personales.

Cómo acceder a los Servicios PCS Vision

Nombre de usuario PCS Vision

Su nombre de usuario (por ejemplo, name@sprintpcs.com), es también su E-mail para correo PCS. Éste es asignado a usted automáticamente cuando se afilia al Servicio PCS.

Para encontrar su nombre de usuario:

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes.**
2. Presione 9 WXYZ para **Información tel.**
3. Presione 1 para ver su nombre de usuario.

Una vez que su teléfono ha sido activado, usted está suscrito y listo para conectarse a los Servicios PCS Vision en cualquier momento.

Símbolos PCS Vision en su pantalla

El teléfono no está en capacidad de acceder a las funciones del servicio PCS Vision.

La conexión está activa (información está siendo transferida). Se puede efectuar llamadas, pero las llamadas entrantes van directo a su correo de voz.

La conexión está en reposo. Su teléfono está conectado, pero en el momento no hay transferencia de información. Se puede enviar y recibir llamadas.

Información de la facturación de PCS Vision

Vea su plan de servicio para detalles acerca de su facturación PCS Vision.

Cámara de video incorporada

Su Teléfono PCS Vision viene con una cámara de video incorporada fácil de usar, la cual permite hacer tomas instantáneas, ver y compartir videos con sus amigos y su familia.

Debajo hay algunas instrucciones básicas para comenzar con su cámara de video. Para información completa acerca de cómo utilizar el video de su teléfono y todas sus opciones, vea en Internet la Guía del Usuario en www.sprintpcs.com.

Cómo hacer un video clip:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú de **Imagen/Video**.
2. Presione 2 ABC para **Videograbador**.
3. Presione para **Grabar** hasta 15 segundos.
4. Presione para **Fín** o simplemente deje que la grabación termine.

Cómo enviar un video clip:

1. Siga los pasos indicados arriba en “Cómo hacer un video clip”.
2. Presione 1 para **Enviar** el video a una dirección electrónica u otro teléfono, o sólo presione para ver las opciones asociadas con el video. Presione BACK para regresar al modo de videocámara.
3. Ingrese hasta 10 números de teléfonos móviles o direcciones electrónicas utilizando el teclado y presione .

Consejo: Para usar direcciones electrónicas o entradas de móviles guardadas en la agenda, presione la tecla de navegación hacia abajo hasta resaltar **AgendaTel** y presione .

4. Presione para **Próximo** o para ver **Opciones**.
5. Presione para enviar el mensaje o seguir los pasos restantes para incluir un Memo de Voz, Mensaje de Texto y algo más que un video clip.
6. Presione la tecla de navegación hacia abajo hasta resaltar el campo debajo de **Memo de voz** y presione para **Grabar**.
7. Presione para comenzar a grabar. Presione cuando termine o presione para obviar este paso y regresar al menú anterior.
8. Presione la tecla de navegación hacia abajo hasta resaltar el campo debajo de **Mensaje** y presione para **Cambiar**.
9. Ingrese el mensaje de texto utilizando el teclado. Cuando termine, presione para **Próximo**.
10. Presione la tecla de navegación hacia abajo para resaltar la sección **Videograbador** y presione para **Cambiar**.
11. Resalte el video que usted quiere anexar al mensaje y presione la tecla de navegación para colocar una marca de verificación en la esquina superior derecha del video clip. Continúe hasta que todos los videos deseados sean seleccionados y presione para **Próximo**.
12. Presione para **Enviar**.

Nota: Antes de usar su cuenta de Picture Mail, deberá realizar los procedimientos iniciales de activación. Siga las indicaciones en la pantalla para completar este proceso (Vea la Nota de en la página 47 para detalles).

Cómo eliminar videos:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú **Imagen/Video**.
2. Presione para **Mis Videos**.
3. Use la tecla de navegación y seleccione **En Videogra.** y presione .
4. Presione para **Borrar**.
5. Use la tecla de navegación para seleccionar **Borrar ésta** or **Borrar todos** y presione .

Cómo asignar videos a las tareas del teléfono:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú **Imagen/Video**.
2. Presione para **Mis Videos**.
3. Use la tecla de navegación para seleccionar **En Videogra.** o **Guardar en tel.** y presione .
4. Resalte el video deseado utilizando la tecla de navegación y presione para **Designar**.
5. Use la tecla de navegación para seleccionar una de las siguientes opciones:
   - **Agenda Tel** para mostrar el video para llamadas entrantes desde una entrada específica de la agenda del teléfono.
   - **Prot. pantalla** para mostrar el video como protector de pantalla.
   - **Llam. Entrantes** para mostrar el video para todas las llamadas entrantes. Usted puede seleccionar tanto **Con ID de Llam** como **Sin ID de Llam**.
6. Presione .

Cámara incorporada

Su teléfono PCS Vision Picture viene con una cámara incorporada fácil de usar, que le permite tomar, ver y compartir instantáneamente, fotos con sus amigos y su familia.

Debajo hay algunas instrucciones básicas para comenzar con su cámara. Para información completa acerca de su cámara y todas sus opciones, vea en Internet la Guía del Usuario en www.sprintpcs.com

Cómo tomar una foto:

1. Con la tapa abierta, presione y mantenga para activar el modo de Cámara (ver diagrama en la página 16). (La cámara está lista para tomar una foto).
2. Presione hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la calidad de la foto deseada y a derecha o izquierda para aumentar o disminuir el zoom.
3. Utilizando la pantalla principal LCD del teléfono como mira, apunte el lente de la cámara hacia su objetivo.
4. Presione para tomar la foto.
5. Presione para regresar al modo de cámara.

Cómo compartir Picture Mail[SM]:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú **Imagen/Video**.
2. Presione para **Mis Imágenes**.
3. Use la tecla de navegación para seleccionar **En Cámara** y presione .
4. Use la tecla de navegación para resaltar la imagen deseada y presione para **Enviar**.

Nota: Para seleccionar fotos múltiples, presione el centro de la tecla de navegación para hacer una marca de verificación en la esquina superior derecha de la foto. Luego, resalte la próxima imagen y presione la tecla de navegación otra vez para seleccionarla. Continúe hasta que todas las imágenes deseadas sean seleccionadas.

5. Ingrese el número de un teléfono móvil y/o un E-mail y presione OK para enviar el mensaje o seguir los pasos restantes para incluir un Memo de Voz, Mensaje de Texto y algo más que una foto.
6. Presione la tecla de navegación hacia abajo para resaltar el campo debajo de **Memo de voz** y presione MENU para **Grabar**.
7. Presione OK para comenzar la grabación. Presione OK cuando termine o presione MENU para obviar este paso y volver al menú anterior.
8. Presione la tecla de navegación hacia abajo para resaltar el campo debajo de **Mensaje** y presione MENU para **Cambiar**.
9. Ingrese el mensaje de texto utilizando el teclado. Cuando termine presione OK para **Próxima**.
10. Presione la tecla de navegación hacia abajo para resaltar la sección **Imágenes** y presione MENU para **Cambiar**.
11. Resalte la foto que usted desea incluir y presione la tecla de navegación para hacer una marca de verificación en la esquina superior derecha de la imagen. Continúe hasta que todas las fotos deseadas sean seleccionadas y presione OK para **Próxima**.
12. Presione OK para **Enviar**.

Nota: La primera vez que usted comparta Picture Mail, le será indicado que establezca una cuenta y contraseña de una Página Web Picture Mail. Ingrese una contraseña de cuatro a ocho dígitos y presione OK. Una vez que usted reciba la confirmación, puede continuar cargando y compartiendo fotos.

Si su plan de servicio no incluye Picture Mail, le será indicado suscribirse al servicio por un cargo mensual adicional.

Consejo: Una vez que su cuenta quede establecida, usted podrá ver y manejar sus fotos en Internet visitando www.picturemail.sprintpcs.com, o en su teléfono, presionado el botón de la cámara y seleccionando **Online Pics**.

Cómo eliminar fotos:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú **Imagen/Video**.
2. Presione 3 DEF para **Mis Imágenes**.
3. Use la tecla de navegación para seleccionar **En Cámara** y presione OK.
4. Presione MENU 4 GHI para **Borrar**.
5. Use la tecla de navegación para seleccionar **Borrar Ésta** o **Borrar Todas** y presione OK.

Para asignar fotos a las tareas del teléfono:

1. Con la tapa abierta, presione para ver el menú **Imagen/Video**.
2. Presione 3 DEF para **Mis Imágenes**.
3. Use la tecla de navegación para seleccionar **En Cámara** y presione OK.
4. Resalte la imagen deseada utilizando la tecla de navegación y presione MENU 2 ABC para **Designar**.

5. Use la tecla de navegación para seleccionar una de las siguientes opciones:
   - **Agenda Tel.** para mostrar la foto para llamadas entrantes desde una entrada específica de la agenda del teléfono.
   - **Prot. pantalla** para mostrar la foto como protector de pantalla.
   - **Llam. Entrantes** para mostrar la foto para todas las llamadas entrantes. Usted puede seleccionar tanto **Con ID de Llam.** como **Sin ID de Llam**.
6. Presione .

Consejo: Diviértase conociendo su cámara y sus funciones antes de usarla para fotografiar eventos especiales importantes tales como bodas, cumpleaños o graduaciones. Para detalles completos, vea la Guía del Usuario en Internet visitando www.sprintpcs.com.

Funciones adicionales

Memo de Voz

El memo de voz le permite grabar y guardar hasta 10 memos de un minuto de duración.

Calendario

El calendario incorporado le ofrece varias funciones de manejo de su información personal para ayudarlo a administrar su ocupado estilo de vida.

Localización

Su Teléfono PCS está equipado con una función de localización para ser utilizada en conexión con servicios "location-based" que pueden estar disponibles en el futuro.

Pantalla Externa

La pantalla LCD externa de su teléfono le permite monitorear el estado del teléfono y para ver quien lo está llamando sin abrir la tapa del teléfono.

Reloj de Alarma

Le permite programar hasta cuatro alarmas usando los timbres disponibles del teléfono para sonidos de alerta. Ellos son, Diariamente, una vez, de Lunes a Viernes y de Sábado a Domingo.

Lista de Tareas

Le permite crear hasta hasta nueve tareas diferentes y asignarle a cada una un nivel de prioridad, bajo o alto.

Libro de Notas

Le permite crear hasta nueve apuntes de texto de 64 caracteres, para recordarle importantes pensamientos o ideas.

Marcado Abreviado

El marcado abreviado le permite ingesar un prefijo de cinco o seis dígitos para números de teléfono usados comúnmente. Ésto le permite ingresar los cuatro o cinco dígitos de cualquier número de teléfono y luego usar los prefijos de cinco o seis dígitos para marcar el número.

Cómo programar el Marcado Abreviado:

1. Presione MENU 8 TUV para **Ajustes**.
2. Presione 8 TUV para **Otros**.
3. Presione 1 para **Marc. Abreviado**.
4. Use la tecla de navegación para seleccionar **Encender** y presione OK.

Pbook (Agenda de teléfono) Match

El "Pbook Match" le permite ingresar de 3- 6 de los últimos dígitos de un número de teléfono almacenado en la agenda y presionar para marcar sin tener que ingresar los dígitos restantes.

Cómo activar el "Pbook Match":

1. Presione para **Ajustes**.
2. Presione para **Otros**.
3. Presione para **Está en DTel**.
4. Use la tecla de navegación para seleccionar **Encender** y presione .

Accesorios para su teléfono

Batería Estándar
Las baterías Samsung proveen hasta 3.2 horas de uso continuo hablando o hasta 216 horas continuas en modo de espera.

Batería Extendida
Las baterías Samsung proveen hasta 4.4 horas de uso continuo hablando o hasta 288 horas continuas en modo de espera.

Adaptador de Energía para el Vehículo
Esta opción de carga le permite encender el teléfono y cargar la batería al mismo tiempo. Enchúfelo en cualquier tomacorriente del vehículo.

Plataforma de Juegos
Este accesorio le permite conectarse al teléfono y practicar juegos opcionales descargados en su equipo usando el controlador de la plataforma de juegos.

Cargador de Escritorio
Le permite cargar el teléfono abierto en una posición vertical mientras usted está en un escritorio.

Audífono Manos Libres
Le permite usar su teléfono con el auricular opcional.

Juego de Manos Libres Portátil para el Carro
Aumenta la seguridad en el vehículo mientras le permite hablar y manejar con ambas manos en el volante. La carga continua le ofrece la comodidad de tener la batería cargada todo el tiempo. Sin complicadas instalaciones de cable - sólo enchúfelo y úselo desde cualquier tomacorriente del vehículo.

Cargador de Viaje
Este cargador liviano y compacto, se enchufa directamente en su teléfono para cargar la batería mientras viaja. Se conecta en cualquier tomacorriente estándar de 110-220V 60 Hz.

Estuche de Piel

Hecho en piel de alta calidad para brindarle protección segura a su Teléfono PCS. El clip giratorio de ajuste está incluido para máxima comodidad y fácil uso.

Funda

De bello diseño, mantiene su Teléfono PCS de la manera más segura. Un clip giratorio de ajuste viene acoplado para fácil uso.

Cómo ordenarlos

Éstos y otros accesorios están disponibles para la compra en su Sprint Store local. Usted también pude llamar a la PCS Accesory Hotline (1-800-974-2221) o visite www.sprintpcs.com.

Despacho al día siguiente es ofrecido en áreas selectas.

Seguridad, Términos y Condiciones

Cómo obtener la mejor recepción

Vigile el nivel de la señal

La calidad de cada llamada que haga o reciba depende de la potencia de la señal de su área. Su teléfono le informa de cuán potente es la señal mediante el despliegue de un número de barras del ícono de potencia de la señal. Mientras más barras tenga, la señal será más potente. Mientras más barras muestre, más fuerte es la señal. Si se encuentra dentro de un edificio, la recepción podría ser mejor junto a una ventana.

Cómo funciona el modo de ahorro de energía

Si su teléfono no consigue señal después de 15 minutos de búsqueda, una función de ahorro de energía se activará automáticamenet. Si su teléfono está activo, volverá a buscar la señal periódicamente para determinar si el servicio ya está disponible o bien, puede hacerlo manualmente con sólo presionar cualquier tecla. Cuando la función de ahorro de energía esté activada, un mensaje será mostrado en la pantalla. Cuando consiga una señal, su teléfono volverá al modo de espera.

Cómo opera su teléfono

Su teléfono es básicamente un radio transmisor y receptor. Cuando está encendido, recibe y transmite señales de radiofrecuencia (RF). Cuando usted usa su teléfono, el sistema que maneja su llamada controla el nivel de energía. Este poder puede variar de 0.006 a 0.2 vatios en modo digital.

Seguridad relativa a la radiofrecuencia

El diseño de su teléfono cumple con las normas estándar NCRP actualizadas descritas abajo.

En 1991 - 92, El Instituto Estadounidense de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE, siglas en inglés) y el Instituto Estadounidense de Normas Nacionales (ANSI, siglas en inglés) se unieron con el fin de actualizar la norma 1982 de ANSI relativa a los niveles de seguridad correspondientes a la exposición humana a las señales de radiofrecuencia. Más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, entidades médicas gubernamentales y la industria, desarrollaron esta norma estándar actualizada después de revisar el cuerpo de la investigación disponible. En 1993, la Comisión Federal de

Comunicaciones estadounidense (FCC, siglas en inglés) adoptó esta norma estándar actualizada y la incorporó en un reglamento. En agosto de 1996, la FCC adoptó una norma estándar híbrida que proviene de la norma estándar existente ANSI/IEEE y los lineamientos publicados por el Consejo Nacional de Medidas y Protección de Radiación Estadounidense (NCRP, siglas en inglés).

Cómo mantener el óptimo rendimiento de su teléfono

Hay varias reglas sencillas para operar su teléfono adecuadamente y mantener un servicio seguro y satisfactorio.

- Sostenga el teléfono con la antena desplegada, completamente extendida y sobre su hombro.
- Trate de no sostener, doblar o torcer la antena.
- No use un teléfono si la antena está dañada.
- Hable directamente hacia el micrófono.
- Evite exponer el teléfono y sus accesorios a lluvia o líquidos. Si su teléfono se moja, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Si no funciona, regréselo a una Sprint Store o llame a Soluciones al Cliente PCS para servicio.

Consejo: Para el mejor cuidado de su teléfono, sólo personal autorizado por Sprint deberá prestar servicio a su teléfono y accesorios. Reparaciones irregulares anularán la garantía.

Cómo mantener un uso seguro y acceso a su teléfono

EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA OCASIONAR LESIONES PERSONALES GRAVES Y POSIBLES DAÑOS A LA PROPIEDAD.

Cómo usar su teléfomo mientras maneja

Hablar por teléfono al conducir (u operar el teléfono sin un equipo manos libres) es ilegal en algunas jurisdicciones. Las leyes varían en cuanto a las restricciones específicas. Recuerde que la seguridad es siempre lo primero.

Cuando use su teléfono en el auto:

- Familiarícese con su teléfono y sus funciones, como marcado abreviado y remarcado.
- Cuando esté disponible, use un equipo de manos libres.
- Coloque su teléfono en un sitio de fácil acceso.

- Hágale saber a la persona con quien habla que usted está conduciendo; si es necesario, suspenda la llamada en tráfico pesado o condiciones climáticas peligrosas.
- No tome notas o busque números telefónicos mientras conduce.
- Esté pendiente del tráfico al marcar; si es posible haga las llamadas cuando no se esté moviendo o antes de entrar al tráfico.
- Evite conversaciones angustiosas o emocionales que puedan distraer su atención del camino.
- Marque 911 para reportar emergencias serias. Es gratis desde su teléfono móvil.
- Use su teléfono para ayudar a otros en emergencias.
- Cuando sea necesario llame al servicio de asistencia en carreteras u otro número especial.

Consejo: Compre un adaptador de manos libres opcional para su carro en su Sprint Store local, o llame a la PCS Accessory Hotline℠ al 1-800-974-2221 o marque **#222** desde su Teléfono PCS Vision.

Cumplimiento de las normas de seguridad

Para usar el teléfono segura y eficientemente, siempre debe seguir todas las indicaciones especiales de un área determinada. Apáguelo en las áreas donde su uso esté prohibido, o cuando pueda ocasionar interferencia o peligro.

Uso de su teléfono cerca de otros aparatos electrónicos

La mayoría de los equipos electrodomésticos modernos están protegidos contra las señales de radiofrecuencia (RF). Sin embargo, las señales RF de teléfonos móviles podrían afectar a equipos electrónicos inadecuadamente protegidos.

Las señales de radiofrecuencia del teléfono podrían afectar los sistemas de su vehículo, incluyendo sistemas de entretenimiento inadecuadamente instalados o protegidos. Verifique con los fabricantes o sus representantes para determinar si sus sistemas están protegidos adecuadamente contra señales de radiofrecuencia externas. Verifique también con los fabricantes con relación todo equipo que haya sido instalado a su vehículo.

Consulte con el fabricante acerca de todo aparato médico personal, como marcapasos y audífonos, para determinar si están adecuadamente protegidos contra señales de radiofrecuencia externas.

Nota: Apague siempre el teléfono en instalaciones médicas y solicite permiso antes de usar su teléfono cerca de equipos médicos.

Apague su teléfono antes de abordar una aeronave

Apague su teléfono antes de abordar cualquier aeronave. Para prevenir posibles interferencias con los sistemas de aviación, los reglamentos de la Administración Federal de Aviación Estadounidense (FAA, siglas en inglés) requieren que obtenga el permiso de un miembro de la tripulación para usar el teléfono mientras el avión está en tierra. Para prevenir cualquier riesgo de interferencia, los reglamentos de la FCC prohíben el uso del teléfono a bordo de aviones que están en vuelo.

Apague su teléfono en áreas peligrosas

Para evitar interferencias con operaciones de detonación, debe apagar el teléfono cuando se encuentre en una zona de detonación o en otras áreas donde haya letreros que indiquen que deben apagarse los radios de dos vías. Las cuadrillas de construcción usan a menudo dispositivos de radiofrecuencia controlados a distancia para detonar los explosivos.

Apague el teléfono cuando se encuentre en cualquier área que tenga una atmósfera potencialmente explosiva. Sucede muy rara vez, pero el teléfono o sus accesorios podrían generar chispas. Las chispas podrían ocasionar una explosión o un incendio, teniendo como consecuencia lesiones corporales o incluso la muerte. Estas áreas a menudo están señaladas, pero no siempre. Estas áreas incluyen:

- Estaciones de combustible, como gasolineras.
- Bajo cubiertas de botes.
- Instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos
- Áreas en las que el aire contiene químicos o partículas como polvo de grano, tierra o metal.
- Cualquier otra área en la que normalmente sería aconsejable apagar el motor de su vehículo.

Nota: Nunca transporte o almacene gases o líquidos inflamables o explosivos en el mismo compartimiento de su vehículo donde estén su teléfono y accesorios.

Restricción del acceso de los niños al teléfono

Su teléfono no es un juguete. No permita que los niños jueguen con éste porque podrían lastimarse y lastimar a otras personas, dañar el teléfono o hacer llamadas que aumenten su Factura PCS.

Cuidado de la batería

Cómo proteger su batería

Las recomendaciones listadas abajo le ayudarán a obtener el mayor rendimiento de su batería.

- Use únicamente baterías y cargadores de escritorio aprobados por Sprint. Estos cargadores están diseñados para maximizar la vida de la batería. Usar otras baterías o cargadores invalidará su garantía y podría ocasionar daños.
- Para evitar daños, cargue la batería sólo a temperaturas de 32º F a 113º F (0º C a 45º C).
- No use el cargador de batería donde le dé directamente el sol o en áreas sumamente húmedas, como baños.
- Nunca use la incineración para desechar las baterías.
- Mantenga limpios los contactos metálicos en el tope de la batería.
- No trate de desarmar ni causar un corto circuito a la batería.
- Podría ser necesario recargar la batería si no se ha usado por largos períodos de tiempo.
- Es recomendable cambiar la batería cuando deje de funcionar aceptablemente. Puede recargarse cientos de veces antes de que necesite cambiarse.
- No guarde la batería en áreas de temperaturas altas durante mucho tiempo. Siga las siguientes normas de almacenamiento:

  Menos de un mes:
  De 4º F a 140º F (-20º C a 60º C)

  Más de un mes:
  De 4º F a 113º F (-20º C a 45º C)

Desecho de baterías de iones de litio (Lilon)

Para el desecho seguro de sus baterías de iones de Litio, contacte su Servicio Autorizado Sprint más cercano.

Nota especial: Asegúrese de desechar su batería adecuadamente. En algunas áreas, el botar baterías en la basura de su hogar o negocio puede estar prohibido.

Nota: Por seguridad, no manipule una batería Lilon dañada o con filtraciones.

Precauciones especiales y aviso de la FCC

Aviso de la FCC

Este teléfono podría ocasionar interferencia a televisores o radios si se usa muy cerca del equipo receptor. La FCC podría requerirle que abandone el uso del teléfono si dicha interferencia no pudiera eliminarse.

Los vehículos que usan gas licuado de petróleo (como propano o butano) deben cumplir con la Norma Nacional de Protección contra Incendios (NFPA-58).

Para obtener una copia de esta norma, comuníquese con la National Fire Protection Association, One Batterymarch Park, Quincy, MA 02269, Attn.: Publication Sales Division.

Precauciones

Cualquier cambio o modificación a su teléfono que no esté aprobado expresamente en este documento podría invalidar la garantía para este equipo e invalidar su autorización para usar este equipo. Use únicamente baterías, antenas y cargadores aprobados. El uso de accesorios no autorizados puede ser peligrosso e invalidar la garantía de su teléfono, si ésto ocasiona daño o defecto al teléfono.

Aunque el teléfono es bastante resistente, es una compleja pieza de equipo y puede romperse. Evite dejarlo caer, golpearlo, doblarlo o sentarse sobre él.

Operación del teléfono ajustado a su cuerpo

Para mantener el cumplimiento de las normas de la FCC sobre exposición a RF, si usted usa un teléfono pegado al cuerpo, use sólo el estuche u otro accesorio aprobado por Sprint. Si usted no usa un accesorio pegado al cuerpo, asegúrese de que la antena está al menos 7/16 pulgadas (1.5 centímetros) lejos de su cuerpo mientras transmite. El uso de accesorios no aprobados por Sprint podría violar las normas de la FCC sobre exposición a radiofrecuencia (RF).

Para más información sobre la exposición a RF, visite el Web site de la FCC: www.fcc.gov.

Tasas Específicas de Absorción (SAR) para teléfonos móviles

El SAR es un valor que corresponde a la cantidad relativa de energía RF absorbida por la cabeza del usuario de un equipo móvil.

El valor SAR de un teléfono es el resultado de un examen intensivo y de un proceso de medidas y cálculos. Esto no representa la cantidad de RF que emite el teléfono. Todos los modelos de teléfonos son examinados en sus más altos valores en estrictas condiciones de laboratorio. Pero cuando está operando, el SAR de un teléfono puede ser sustancialmente menor que los niveles reportados a la FCC. Esto se debe a una variedad de factores incluyendo su proximidad a la antena de una estación base, diseño del teléfono y otros factores. Lo que es importante recordar es que cada teléfono cumple estrictas normativas federales. La variación en el SAR no representa una variación en la seguridad.

Todos los teléfonos deben cumplir con el estándar federal que establece un amplio margen de seguridad. Como queda enunciado arriba, la variación en los valores SAR entre diferentes modelos de teléfono no significa variación en seguridad. Los valores SAR en, o bajo el estándar federal de 1.6 W/Kg, son considerados seguros para el uso del público.

Los valores SAR más altos que han sido reportados del Teléfono PCS Vision Video VM-A680 de Samsung son:

Modo AMPS (Parte 22):

Cabeza:**1.140** W/kg; Fijado en el cuerpo: **0.846** W/kg

Modo PCS (Parte 24):

Cabeza: **1.200** W/kg; Fijado en el cuerpo: **0.775** W/kg

Emisión de radiofrecuencia FCC

Este teléfono cumple con la Normativa de Emisión de Radiofrecuencia. Número de identificación FCC: **A3LSPHA680**. Más información sobre el SAR del teléfono puede ser encontrada en la siguiente página Web de la FCC: http://www.fcc.gov/oet/fccid.

Registro del propietario

El número del modelo, el número regulador y el número serial están localizados en la placa interna del compartimiento de la batería. Anote el número del serial en el espacio provisto abajo. Esto será de gran ayuda si usted necesita contactarnos con relación a su teléfono en el futuro.

Modelo: Teléfono PCS Vision Video VM-A680 de Samsung

Serial No.:

Aviso al propietario de la Guía del Usuario

La tecnología CDMA es una licencia de QUALCOMM Incorporated bajo una o más de las siguientes patentes:

4,901,307 5,109,390 5,267,262 5,416,797

5,506,865 5,544,196 5,657,420 5,101,501

5,267,261 5,414,796 5,504,773 5,535,239

5,600,754 5,778,338 5,228,054 5,337,338

5,710,784 5,056,109 5,568,483 5,659,569

5,490,165 5,511,073

El modo de ingreso de Texto T9 es una licencia de Tegic Communications y esta cubierta por la patente U.S. Pat. 5,818,437, U.S. Pat. 5,953,541, U.S. Pat. 6,011,554 y otras patentes pendientes.

Guía del Usuario versión plantilla 3D (09-01-03)

Términos y Condiciones, Información de la Garantía

Términos y Condiciones de los Servicios

(Efectivos desde el 24 de noviembre de 2003 hasta que sean reemplazados).

Gracias por escoger Sprint. Estos términos y condiciones son parte de su acuerdo con Sprint para los Servicios PCS.

Los Términos y Condiciones incluidos en su Teléfono PCS pueden no ser la versión más actualizada. Para obtener la versión más reciente de los términos y condiciones, por favor visítenos en la página Web www.sprintpcs.com o llame a Servicio de Soluciones al Cliente PCS al 1-888-211-4PCS. Si usted activó sus Servicios PCS antes de la fecha en que estos términos y condiciones entraran en vigor, estos términos y condiciones reemplazan e invalidan cualesquiera términos y condiciones anteriores.

Si tiene preguntas acerca de sus Servicios PCS, por favor visítenos en la página Web www.sprintpcs.com o llame a Servicio de Soluciones al Cliente PCS, al 1-888-211-4PCS (4727). To request this information in English please call 1-888-211-4PCS (4727).

Para solicitar esta literatura en español, por favor llame al 1-888-211-4PCS(4727).

Acuerdo. Su acuerdo ("Acuerdo") con Sprint Spectrum L.P. y con cualquiera de sus afiliados que operan bajo el nombre comercial de Sprint como proveedores de Servicios PCS ("Servicios") está constituido por estos Términos y Condiciones del Servicio ("Términos") y el Plan de Servicio que acordemos proveerle. Su "Plan de Servicio" está descrito en nuestros materiales promocionales e incluye los términos, tarifas y funciones que establecemos para dicho Plan de Servicio. En el acuerdo utilizamos los términos "nosotros", “nos”, "nuestros" o "Sprint " para referirnos a Sprint Spectrum L.P. o a cualquiera de sus afiliados que operan bajo el nombre comercial de Sprint. Usted acepta este acuerdo cuando activa los Servicios PCS o intenta utilizar nuestros Servicios PCS (por ejemplo, intentar hacer una llamada mientras se encuentra dentro o fuera de la Red Nacional Sprint PCS, utilizar el servicio de datos, etc). Nosotros podemos cambiar este acuerdo en cualquier momento mediante notificación previa.

Cualquier cambio al acuerdo será efectivo cuando lo publiquemos. Si usted utiliza nuestro servicio o hace algún pago durante o después de la fecha efectiva de los cambios, usted acepta los cambios. Si nosotros cambiamos algún término material del Acuerdo y ese cambio material tiene un efecto adverso en usted, usted puede terminar el acuerdo sin ningún cargo de cancelación temprana, llamando al 1-888-211-4727 dentro de los 30 días después de la fecha de facturación de la primera factura que usted reciba luego de que los cambios entren en efecto. Usted entiende y acepta que los impuestos, cargos de Servicio Universal y otros cargos impuestos por el gobierno o basados en cálculos del gobierno, pueden aumentar o disminuir sobre una base mensual y que este parágrafo no aplica a cualquier incremento en tales impuestos, cargos de Servicio Universal y otros cargos.

Prestación del servicio. Su compra de Teléfonos PCS u otro equipo no implica que tengamos que prestarle Servicios. Nosotros podemos decidir no proveerle Servicios por cualquier razón legal. Nosotros podemos solicitarle que nos suministre cualquier información que razonablemente necesitemos para determinar si usted cumple con los requisitos para recibir Servicios. En algunas áreas, los servicios son administrados y suministrados bajo contrato con Sprint por afiliados independientes con acceso a la Red Sprint Nacional PCS. Algunos servicios podrían no estar disponibles o podrían operar de otro modo en ciertos mercados afiliados o en otras áreas.

Verificación de crédito. Usted debe tener y mantener un crédito satisfactorio para recibir y continuar recibiendo Servicios. Nosostros verificaremos su crédito antes de acceder a prestarle Servicios y podemos verificar su crédito en cualquier momento mientras le prestamos Servicios. La verificación de crédito puede incluir la revisión de informes de crédito que recibamos de agencias privadas de investigación de crédito. Si en algún momento determinamos, a discreción nuestra, que usted no podría efectuar el pago por los Servicios cuando se vencen, podemos suspender los Servicios y requerirle que efectúe el pago a su cuenta o una garantía de pago, antes de que restablezcamos los Servicios .

Plan de servicio. Usted puede ser elegible para un Plan de Servicio PCS por tiempo fijo (“Plan de Servicio con Término”) o para un Plan de Servicio de mes a mes (“Plan de Servicio Sin Término”). Nosotros determinamos el Plan de Servicio para el cual usted califica. Excepto como está permitido en el Acuerdo, usted debe mantener el servicio con nosotros en su Plan de Servicio con Término por la duración

mínima asociada con ese Plan de Servicio con Término. Nosotros podemos ofrecer Planes de Servicio "no idénticos" a diferentes individuos o entidades. Los Servicios y coberturas bajo algunos Planes de Servicio pueden ser más limitados que los disponibles bajo otros Planes de Servicio. Su Plan de Servicio establece los cargos por Servicios y constituye su Plan de Servicio hasta que dicho Plan de Servicio cambie, usted cambie a un Plan de Servicio diferente, o sus Servicios terminen. Basados en su historial de crédito u otros factores, nosotros podemos requerirle que efectúe un depósito, pago previo, o una serie de depósitos o pagos previos, o que esté sujeto a una cuenta con límite de gastos, antes de que los Servicios se activen o mantengan.

Cambio de Plan de Servicio. Si usted está en un Plan de Servicio Sin Término, usted puede cambiar a un Plan de Servicio diferente para el cual usted califique. Cualquier cambio es efectivo al comienzo del próximo ciclo de facturación, a menos que especifiquemos lo contrario al momento de usted solicite el cambio. Si usted cambia o añade un Plan de Servicio diferente o una función y el cambio entra en vigor antes de comenzar su próximo ciclo de facturación, se le facturará un monto prorrateado. Podríamos requerirle un cargo por servicio por implementar cualquier cambio solicitado por usted, además de los cargos asociados con el Plan de Servicio o las funciones opcionales que usted seleccione. Si usted está en un Plan de Servicio con Término y quiere cambiar su Plan de Servicio, podemos solicitarle la aceptación de un nuevo Plan de Servicio con Término y podemos requerirle el pago de un cargo por cancelación temprana, establecido en su Plan de Servicio u otros cargos.

Cancelación. Plan de Servicio sin Término. Si usted está en un Plan de Servicio sin Término puede cancelar los Servicios en cualquier momento al notificarnos previamente. Sujetos a los términos de este Acuerdo, nosotros podemos cancelar los Servicios en cualquier momento, con o sin aviso. Si su servicio ha sido suspendido por falta de pago, podremos cobrarle un cargo de reactivación. Nosotros podemos desactivar cualquier Número antes de que reciba notificación de dicha cancelación, sin que constituya una obligación hacia usted. La cancelación por cualquiera de las partes podrá ser con o sin causa.

Cancelación. Plan de Servicio con Término. EXCEPTO A COMO ESTÁ PERMITIDO POR EL ACUERDO, SI USTED CANCELA SU PLAN DE SERVICIO CON TÉRMINO ANTES DE SU CULMINACIÓN, O SI

NOSOTROS TERMINAMOS LOS SERVICIOS CON CAUSA ANTES DE DE LA CULMINACIÓN DEL TÉRMINO, LE SERÁ REQUERIDO EL PAGO DE UN CARGO POR CANCELACIÓN TEMPRANA ASOCIADA A SU PLAN DE SERVICIO CON TÉRMINO. Ningún cargo de cancelación temprana le será cobrado si usted cancela un Plan de Servicio con Término de acuerdo a la política de retorno asociada con su Plan de Servicio con Término. Después de la expiración del término, aplican los Términos referidos a los Planes de Servicio sin Término.

Cancelación. General. Independientemente de si usted tiene un Plan de Servicio sin Término o un Plan de Servicio con Término, nosotros podemos cancelar o suspender su Servicio sin obligación si: (1) usted viola alguna estipulación de este Acuerdo (incluso si usted no cumple con el pago de cualquier cargo por Servicio) o (2) usted no cumple con el pago de cualquier cargo adeudado a nosotros por equipo u otros. Si los servicios son cancelados antes del fin del ciclo de facturación vigente, nosotros no prorratearemos el cargo mensual a la fecha de cancelación y usted no recibirá ningún crédito o reembolso por los minutos sin usar de su Plan de Servicios.

Uso de los Servicios y Equipos; Disponibilidad. Usted debe tener al menos 18 años de edad para subscribirse a nuestros Servicios. Nosotros podríamos solicitar que usted nos proporcione prueba de su edad e identidad. Si usted es menor de 18 años podría ser elegible para ciertos Servicios que tienen Account Spending Limits (Cuentas con Límite de Gastos) si una persona de 18 años o más también aparece como suscriptor de dicha Cuenta. Su Teléfono PCS no acepta servicios de cualquier proveedor de telefonía móvil que no sea Sprint (pero vea Roaming). Los servicios y equipos no pueden ser utilizados para propósitos ilegales, fraudulentos o abusivos. Al solicitar los Servicios, usted está de acuerdo en que no utilizará los Servicios y el equipo de forma ilegal, fraudulenta o abusiva. Usted no puede revender o alquilar los Servicios o el equipo a otra persona.

Cobertura. La mayoría de los servicios está disponible solamente en el rango de operatividad de la Red Nacional Sprint PCS (ver también Roaming). La cobertura no está disponible en todo lugar. La cobertura y la calidad de los Servicios puede ser afectada por condiciones dentro o fuera de nuestro control, incluyendo problemas de la red, potencia de la señal, su equipo o condiciones atmosféricas, geográficas o topográficas. Nosotros no garantizamos la disponibilidad de los servicios o que no habrá interrupción o demora de los Servicios (Ejm: llamadas caídas, llamadas bloqueadas, etc).

Número. Nosotros podemos cambiar el Número asignado a su Equipo PCS sin compensación alguna mediante notificación previa. Usted no es dueño del número. Usted no puede modificar el Número que nosotros programamos en cualquier otro teléfono o equipo, duplicar el Número en otro equipo que no sea autorizado por nosotros, excepto como está permitido por la ley, ni transferir el Número a cualquier otro individuo o entidad. Si usted transfiere el Número a otro proveedor de servicios, los términos del acuerdo (incluyendo los derechos y obligaciones establecidos en el parágrafo de Cancelación) continúan aplicando. En ciertos casos, usted puede transferir un número de otro proveedor a Sprint. Sprint no garantiza de ninguna manera que dicha transferencia hacia (o desde) Sprint será exitosa. Si una transferencia hacia Sprint no es exitosa, usted será responsable por cualquier descuento hecho a usted con la compra de su Equipo PCS. Vea nuestro material impreso en las tiendas o visite www.sprintpcs.com para información adicional importante sobre transferencia de números.

Cargo por activación del teléfono. Se le podría requerir el pago de un cargo de activación telefónica no reembolsable, cuando active un nuevo Número, cuando solicite que le cambiemos el Número a un teléfono diferente, cuando nos pida cambiar su actual Número, cuando activemos un teléfono diferente en su cuenta actual o cuando lo establezca su Plan de Servicio.

Cargos. En la mayoría de los servicios móviles, los cargos por tiempo de uso comienzan al iniciarse el contacto entre su teléfono u otro equipo móvil y la red hasta que se rompe la conexión con la red, independientemente de que haya logrado conectarse con el servicio deseado, aún si dicha conexión se rompe o interrumpe posteriormente. La excepción es que no se cobran las llamadas de voz que no sean completadas. Los cargos por llamadas completadas hechas a su Número comienzan desde justo antes de que su teléfono comience a sonar hasta que la llamada es terminada. A usted le serán cargadas las tarifas para horas pico por la duración completa de las llamadas iniciadas durante el período de horas pico aplicables a su Servicio. Las llamadas iniciadas fuera de horas pico se le facturarán bajo la tarifa de llamadas fuera de horas pico que aplican a su Servicio. Además de estos cargos por uso, se le podrán cobrar cargos mensuales recurrentes por servicios, cargos aplicables por llamadas locales y de larga distancia, cargos por otros usos (incluyendo acceso a correo de voz, llamada en espera, transferencia de llamadas, etc), cargos por conexión, cargos por “roaming”, cargos por asistencia con el directorio telefónico, cargos por llamada completada, cargos por

revisión y manejo de su cuenta, funciones opcionales que usted seleccione a un costo adicional, recargos relacionados con programas gubernamentales e impuestos. Los cargos por la mayoría de los Servicios son facturados en incrementos de un minuto, con las fracciones de minuto redondeadas al minuto siguiente. En cada fecha de vencimiento de la factura, usted tiene que pagar todos los cargos por Servicios prestados al Número por cada teléfono u otro equipo activado por usted, de acuerdo a nuestros registros, no importando quién lo esté utilizando o tenga posesión del teléfono u otro equipo al momento en el que se presten los Servicios.

PCS Vision (Tercera Generación) Cargos por servicio móvil. Los servicios móviles PCS Vision le serán cobrados por kilobyte de información usada, en lugar del tiempo de uso. Mientras su equipo PCS Vision esté conectado a la Red Nacional Sprint PCS ("PCS Vision Network") usted incurrirá en cargos de uso de información. Usted es responsable por toda la actividad de uso de información realizada desde y hacia su Teléfono PCS, sin importar quien inició la actividad. Nosotros le facturaremos por toda la información enviada a la dirección de Internet (o "IP Address") asignada a su equipo en cualquier sesión de PCS Vision, sin importar si su equipo realmente recibe la información. A usted se le cobrará un cargo por el uso de información iniciado por otros, así como por el que usted inicie. A usted se le cobrarán cargos por uso de información adicional en el transporte y dirección dentro de la red. A usted se le cobrarán cargos por descarga de información parcial o interrumpida u otro uso, incluyendo información reenviada y por intentos fallidos de entrar en páginas Web y por el uso de otras aplicaciones y servicios, incluyendo aquellos que resulten de interrupciones de la conexión con la red. Si usted utiliza un Servicio Premium (incluyendo los servicios prestados por terceros, pero por los cuales a usted se le cobra en la factura de su Servicio PCS), le será cobrado un cargo por información utilizada en transporte y dirección, adicionalmente a los cargos por Servicio Premium. El monto de la información utilizada y cobrada a usted variará ampliamente, dependiendo de la aplicación específica de telefonía móvil PCS Vision u otro servicio que usted utilice, el monto de información utilizada en la aplicación específica o servicio y en el tráfico de la red y otros asuntos. Por ésta y otras razones, los estimados del uso de información – por ejemplo, el tamaño de los archivos descargables – variarán de los que usted realmente utilice. Usted no puede recibir llamadas entrantes mientras utilice los servicios de tercera generación. El uso de información será

redondeado al siguiente kilobyte completo. El uso de kilobytes será redondeado al próximo centavo completo. El redondeo se hará al final de cada sesión separada o a cada hora (al final de cada hora), si la sesión pasara de 1 hora. Cuando viaje en la red PCS Vision, una sesión puede ser terminada y una nueva iniciada, aunque no ocurrirá ninguna interrupción de la sesión de información. Su factura no mostrará separadamente el número de kilobytes que se le puedan atribuir que haya usado en sitios, sesiones o servicios específicos

Servicios PCS Vision Premium. Sus servicios móviles PCS Vision pueden permitirle a usted acceder o bajar contenido premium por un costo adicional. Ciertos servicios PCS Vision (Ejm., juegos, timbres y protectores de pantalla) son principalmente servicios de contenido premium. Tener acceso y bajar contenido premium no está incluido en los servicios PCS Vision. Los cargos adicionales por este contenido Premium serán cargados a usted en su Factura PCS. A usted le será cobrado por este contenido (a las tarifas y cargos especificados al tiempo de acceso o de descarga), lo cual será sumado a los cargos de uso de información en que usted pueda incurrir mientras esté conectado a la red PCS Vision mejorada. Nosotros no damos garantías ni asumimos la representación o reclamos de terceros con relación a Servicios Premium. En ciertas instancias, sujetos a los términos de contenido comprado, nosotros podemos eliminar contenidos premium o no premium descargados a las áreas de almacenamiento disponibles (Ejm., su correo), incluyendo cualquier foto, juegos u otro contenido. Nosotros podemos limitar el monto de los Servicios Premium que usted pueda comprar en un período determinado (mes, semana, día u otro lapso). Nosotros podemos suspenderle el uso de los Servicios Premium sin consentimiento previo o notificación, si tenemos razones para sospechar un uso fraudulento o no autorizado de su cuenta de Servicios Premium, pero no aseguramos que suspenderemos su cuenta.

Otros términos aplicables al uso de PCS Vision. El uso de los servicios de telefonía móvil PCS Vision requiere la compra, por separado, de un teléfono móvil compatible de tercera generación u otro equipo y está sujeto a cualquier restricción de software, memoria, almacenaje del teléfono u otro equipo. No todas las aplicaciones o servicios funcionan, o no funcionan igual, en todos los teléfonos móviles o equipos de tercera generación. Revise los materiales que vienen con su teléfono o equipo para saber cuáles aplicaciones y servicios son compatibles. Los servicios de telefonía móvil PCS Vision no están disponibles fuera de la Red Nacional PCS Vision. Los Servicios PCS

Vision no están disponibles para servidores o aplicaciones de computación, para otros sistemas que manejan continuamente tráfico pesado o sesiones de información, o como sustitutos de líneas privadas o conexiones de relevo. Las opciones del Plan PCS Vision ilimitado están disponibles solamente con teléfonos o teléfonos inteligentes PCS, en los cuales el equipo no está siendo usado como módem en conexión con otro equipo (Ejm., computadoras, PDAs, etc), a través del uso de dispositivos de conexión u otros accesorios de teléfono a computadora/PDA, o conectores Bluetooth u otras tecnologías de telefonía móvil. Sprint se reserva el derecho de negar o cancelar el servicio sin aviso por cualquier uso ilícito. Sprint no se hace responsable por opiniones, consejos, declaraciones, servicios, aplicaciones, u otra información ofrecida por terceros y que sea accesible a través de los servicios móviles PCS Vision. Ni Sprint ni sus proveedores o licenciatarios garantizan la precisión, totalidad o capacidad de uso de información obtenida a través de los servicios móviles PCS Vision. Usted es responsable de evaluar dicho contenido. El uso de ciertos servicios móviles PCS Vision, incluyendo algunos servicios de mensajería, podrían resultar en la divulgación de su dirección de correo electrónico y otra información acerca de usted en relación con su uso de Internet. Su acceso a, o uso de sitios o servicios de terceros a través de los servicios móviles PCS Vision, puede requerir la divulgación de información sobre usted, sujeta a las políticas de esos sitios y servicios. Usted acepta recibir publicidad, advertencias, alarmas y otros mensajes, incluyendo mensajes radio o tele-transmitidos. Su acceso a los servicios PCS Vision está controlado por una contraseña.

Voice Command. PCS Voice Command℠ es un servicio opcional que le permite hacer llamadas por medio de la tecnología de reconocimiento de voz. No se pueden hacer llamadas al 911 u otros números de emergencia similares por medio de la función de Voice Comand. Los cargos por tiempo de uso de llamada y larga distancia aplicables a las llamadas completadas desde su Número utilizando la función de Voice Command comienza al oprimir o activar la tecla TALK o tecla(s) similar(es) y terminan al desconectar su llamada oprimiendo la tecla END o al volver a la plataforma de Voice ommand. Si usted inicia y completa una llamada subsiguiente sin abandonar la plataforma de Voice Command, un cargo separado por dicha llamada comenzará desde el momento en que termine la llamada anterior. Los cargos por tiempo de uso de llamada y larga distancia aplicarán por todo el tiempo que duren las llamadas

completadas que se inicien por medio de la función de Voice Command. El uso del Servicio de Asistencia para ingresar nombres en su agenda de direcciones PCS Voice Command, acarreará cargos adicionales.

Facturación. Los ciclos de facturación son de aproximadamente 30 días. Los ciclos y fechas de facturación pueden cambiar cada cierto tiempo. A menos de que su Plan de Servicio exprese lo contrario, los cargos mensuales recurrentes (MRCs siglas en inglés), son facturados con un ciclo de facturación por adelantado. Los Cargos por Servicios, generalmente son facturados lo más pronto posible luego de que los cargos se acumulen. Nosotros podemos, sin embargo, facturarle por el uso y cargos en los que incurra antes del cierre del ciclo de facturación en curso, si no ha sido facturados anteriormente. Si a usted se le factura por minutos de uso pertenecientes a un período de facturación anterior, esos minutos se aplicarán a los minutos de su Plan de Servicio para el ciclo de facturación en curso. Sin embargo, si durante el período transcurrido entre el uso de dichos minutos y el inicio del ciclo de facturación en curso usted cambiase de Plan de Servicio PCS, esos minutos del ciclo de facturación anterior le serán cargados de acuerdo a la tarifa por minutos adicionales descrita en el Plan de Servicio que estaba en efecto cuando los minutos fueron utilizados.

Pago. Si usted ha autorizado para efectuar su pago por Servicios o equipo a través de tarjeta de crédito o de débito a su cuenta bancaria, no se requiere notificación o consentimiento adicional antes de que facturemos la tarjeta de crédito o debitemos la cuenta bancaria por la cantidad que nos adeude o que sea facturada por nosotros a nombre de terceros. Usted tiene que notificarnos prontamente de todo cambio en su dirección de facturación, en la tarjeta de crédito o en la cuenta bancaria utilizada para el pago. Nos reservamos el derecho de requerir el pago a través de giro postal, cheque certificado o cualquier otra forma de pago asegurado. Si para obtener el pago tenemos que hacer gestiones de cobro que vayan más allá de facturar los cargos por Servicios o equipo, usted tiene que pagar nuestros costos razonables y gastos de cobro, incluyendo honorarios y gastos de abogado, honorarios de agencia de cobros y gastos del tribunal. Si actuamos como agentes de facturación a nombre de terceros, o de otro proveedor de servicio, los pagos recibidos son primero aplicados a las cantidades vencidas y adeudadas a nosotros y cualquier cantidad restante será aplicada a las sumas vencidas o adeudadas a dicho proveedor de servicio. Podemos facturarle un cargo adicional por cada cheque u otro instrumento negociable endosado por usted y devuelto

sin cobrar, por cualquier motivo, por una institución financiera. Se le podría cobrar un cargo adicional por ciertos métodos de pago.

Cargos por Pago Atrasados. El pago está vencido si no lo hemos recibido para la fecha de vencimiento especificada en la factura. Cualquier pago por Servicios y equipo que no se haya efectuado para la fecha de vencimiento, acumula cargos por demora de 5% de interés mensual, o a la tasa máxima permitida por ley. La aceptación de pagos con demora o parciales (aun cuando estén marcados "pagado en su totalidad") no elimina nuestro derecho a cobrar todas las cantidades que usted nos adeude. Si su Servicio es suspendido por falta de pago, podría cobrársele un cargo de reactivación.

Cargos disputables. Usted tiene que presentar cualquier reclamo que tenga acerca de cualquier cargo facturado a usted dentro de los 15 días posteriores a la fecha de facturación, o usted habrá aceptado la factura. Usted puede notificarnos cualquier reclamo llamando a Servicio de Soluciones al Cliente PCS. Las llamadas a nuestras oficinas generales o de ventas no constituyen notificación de un reclamo. Si los procedimientos de reclamo están descritos en la factura, usted debe seguirlos.

Cuenta con Límite de Gastos. Si nosotros acordamos proveerle Servicios bajo los términos de una Cuenta con Límite de Gastos, le notificaremos el límite de gastos de su cuenta antes de comenzar a prestarle Servicios a su Número, o tan pronto sea razonablemente viable después de establecido el límite. Si le requerimos un depósito para que establezca o mantenga los Servicios en una Cuenta con Límite de Gastos, retendremos el depósito como garantía parcial de pago por dichos Servicios (vea Depósitos). Los Cargos por Servicios se acumulan en su Cuenta con Límite de Gastos, a medida que incurre en ellos. Podemos cobrar una tarifa inicial de Cuenta con Límite de Gastos. Podemos cargar una tarifa mensual por servicio de Cuenta con Límite de Gastos, además de su cargo mensual recurrente. Podemos suspender Servicios a su Número sin notificarle previamente cuando el balance de su cuenta llegue al límite de gastos. Los servicios serán restablecidos cuando haya pagado cualquier saldo vencido y pague una cantidad mínima específica para reducir su balance a menos del Límite de Gastos de su Cuenta. Podemos cambiar esta cantidad mínima en cualquier momento con previa notificación a usted. Usted puede pagar cualquier balance vencido y la cantidad mínima por medio de cualquier método autorizado por Sprint. Contacte el Servicio de Soluciones al Cliente PCS para obtener información acerca de los métodos autorizados

para realizar estos pagos. Podemos cobrarle un cargo por llamadas para hablar con un miembro del personal de Atención al Cliente. Si le prestamos Servicios bajo una Cuenta con Límite de Gastos, los Servicios y la cobertura pueden tener ciertas limitaciones. Usted tiene que pagar todos los cargos por Servicios aunque estos excedan el límite de gastos de su cuenta.

Clear Pay. Si acordamos prestarle Servicios como cliente de PCS Clear Pay podríamos suspender los Servicios a su Número sin previo aviso tan pronto venza su factura. Aunque su factura no esté vencida, nosotros podemos suspender el servicio si el tiempo de uso que ha dejado de pagar excede $125 u otra cantidad a ser determinada por su crédito anterior o historial de uso. Si le requerimos un depósito para establecer o mantener el Servicio como cliente PCS Clear Pay, nosotros mantendremos el depósito como garantía parcial de pago por los Servicios (vea Depósitos, abajo). Contacte a Servicio de Soluciones al Cliente PCS para obtener información sobre los métodos autorizados para hacer estos pagos. Podemos cobrarle una tarifa por llamadas que involucren nuestros servicios de cuidado al cliente en vivo. Si le prestamos Servicios bajo una cuenta PCS Clear Pay, los Servicios y coberturas pueden tener ciertas limitaciones. Usted tiene que pagar todos los cargos por Servicios independientemente de que sus servicios sean suspendidos o cancelados.

Depósitos. Si requerimos un depósito para poder establecer o mantener los Servicios, retendremos el depósito como garantía parcial de pago por Servicios. Podemos cambiar el monto del depósito en cualquier momento para reflejar los cargos mensuales proyectados, basándonos en su uso. No se puede utilizar un depósito para pagar una factura (a menos que sea utilizado para pagar la factura final) o un pago atrasado. La cantidad del depósito, el período que retendremos el depósito y los cambios a la cantidad del depósito serán determinados por su crédito e historial de pago. La tasa de interés del depósito, si hay alguna, está sujeta a cambios. Podemos unir los depósitos a nuestros otros fondos. Si por cualquier razón los Servicios son cancelados, podemos, sin previa notificación, aplicar su depósito al pago de cargos pendientes y cualquier excedente le será devuelto a su última dirección conocida, dentro de los 75 días siguientes a la cancelación de los Servicios. Si el Servicio Postal de los EE.UU., no puede enviarle el dinero a usted y nos lo devuelve a nosotros, lo conservaremos para usted durante un año a partir de la fecha de devolución y podemos cobrar un cargo mensual por servicio contra el balance de dicho depósito. Cualquier dinero retenido durante este período de un año,

no acumulará interés para su beneficio. Perderá cualquier porción del dinero restante luego de transcurrido el período de un año.

Servicios de Internet Móvil y Voice Portal. Los Servicios PCS Wireless Web (Internet móvil) son parte de los servicios que pueden ser obtenidos a través de Sprint. Los Servicios de Internet móvil puede que no estén disponibles en algunos de los mercados o mientras está en roaming fuera de la Red Nacional Sprint PCS. El uso de los Servicios de Internet móvil PCS requiere un teléfono móvil PCS con compatibilidad para datos u otro tipo de equipo (o ambos) y está sujeto a cualquier limitación de memoria, almacenaje u otra limitación en el teléfono u otro equipo utilizado. Los servicios de Internet Móvil no están disponibles en teléfonos PCS Vision y sus accesorios. La función de obstrucción del identificador de llamadas no está disponible mientras usa los Servicios de Internet móvil PCS. Cualquier uso de los servicios de Internet móvil es deducible de los minutos de su Plan de Servicios. Para llamadas de datos (incluyendo llamadas de Internet móvil y el servicio de Portal de Voz) que no puedan ser completadas, se le facturarán por el tiempo que la red utilice tratando de lograr la conexión. Se le facturará por el tiempo que pase conectado al Internet móvil o al Voice Portal, incluyendo el tiempo que utilice navegando en el Internet o en el Voice Portal, revisando y desplazando información del Internet en pantalla, mientras esté conectado a la Red Nacional Sprint PCS. No puede tener acceso a todos los sitios en el Internet y podría recibir un mensaje indicándole que ha ocurrido un error si trata de conectarse a un sitio al cual no se puede lograr acceso por medio de los Servicios de Internet móvil. También se le factura por conexiones a Internet móvil, hechas para revisar información de su cuenta PCS. El Servicio de Internet móvil no está disponible con todos los Planes de Servicio. Sprint no es responsable de cualquier opinión, consejo, declaraciones, servicios u otra información provista por terceros y que sea accesible por medio de los Servicios de Internet móvil o Voice Portal. Ni Sprint ni sus proveedores o representantes autorizados garantizan la veracidad, integridad o utilidad de la información obtenida a través de los Servicios de Internet móvil PCS o Voice Portal. Usted es responsable de evaluar dicho contenido.

Impuestos y recargos. Le facturamos por impuestos, cargos y otros montos exigidos por o enviados a autoridades federales, estatales o locales, o de gobiernos extranjeros, por los Servicios incluidos, sin limitación, ventas, ingresos brutos, uso e impuestos indirectos. Si usted reclama cualquier exención contributiva, usted tiene que

proveernos de un documento válido de exoneración contributiva. Cualquier exoneración contributiva aplica sólo a partir de la fecha en que recibamos el documento válido de exoneración de impuestos.

También le facturaremos por cargos que cobraremos y enviaremos al gobierno tales como Servicios Universales, y por recargos que recaudemos y guardamos para el pago de costos pendientes a leyes del gobierno como número de reserva y portabilidad y servicio 911 mejorado. Estos cargos no son impuestos ni estimados impuestos por el gobierno.

Roaming. Las llamadas hechas fuera de la Red Nacional Sprint PCS son llamadas de roaming. Su Teléfono PCS está específicamente diseñado y construido para funcionar sólo en la Red Nacional PCS de Sprint. Funciona con otros proveedores CDMA PCS únicamente cuando hay un acuerdo de roaming entre Sprint y otros proveedores. Si su Teléfono PCS es un teléfono de modo dual, funciona tanto con el sistema de un proveedor CDMA PCS (además de en la Red Nacional Sprint PCS), como con un proveedor con sistema móvil analógico de telecomunicaciones, sólo cuando se han establecido acuerdos de roaming entre Sprint y los otros proveedores. Si no tenemos un acuerdo de roaming establecido, es probable que usted pueda realizar llamadas de roaming "manualmente" utilizando una tarjeta de crédito válida. Si ocurre un vacío u otra interrupción de la comunicación dentro del área de cobertura que impide la conexión con la Red Nacional Sprint PCS y su teléfono de modo dual está ajustado para hacer roaming automático cuando se encuentra fuera del área de cobertura de PCS, puede incurrir en cargos de roaming dentro del área de cobertura de PCS. Ciertas funciones y servicios pueden no estar disponibles durante el roaming (incluyendo PCS Vision, correo de voz, llamada en espera, transferencia de llamadas, etc).

Teléfonos y Otros Equipos. Los teléfonos y otros equipos pueden ser comprados y devueltos según lo especificado en los documentos de compra. Nosotros no somos los fabricantes de los teléfonos ni de los demás equipos. Las únicas garantías de los teléfonos y otros equipos son las garantías limitadas ofrecidas por los fabricantes. No tenemos responsabilidad alguna respecto a los teléfonos y demás equipos o por los actos u omisiones de los fabricantes.

Equipo Perdido o Robado. Si su teléfono u otro equipo se pierde o es robado, usted tiene que notificarnos llamando al Servicio de Soluciones al Cliente PCS. Usted es responsable de todo cargo por Servicios prestados al Número del equipo perdido o robado antes de la notificación de

pérdida o robo. Desactivaremos los Servicios al Número luego de que nos notifique de la pérdida o robo. Puede que se le requiera que presente evidencia de la pérdida o robo (por ejemplo, informe de la policía o declaración jurada). Si el equipo es encontrado posteriormente, puede que le pidamos que lo cambie por otro teléfono u otro equipo antes de reactivar los Servicios (si reactivamos el Servicio), así como requerirle que pague un cargo por reactivación. Desactivaremos los Servicios a cualquier Número sin notificarle previamente si sospechamos el uso ilegal o fraudulento del Número. Usted se compromete a proporcionarnos cooperación razonable cuando se sospeche e investigue su uso ilegal o fraudulento.

Mensajes. Usted incurrirá en cargos de tiempo de uso cuando acceda a su voice mail desde su Teléfono PCS. También incurrirá en cargos al acceder a mensajes de texto desde su Teléfono PCS. Usted podrá acceder a su correo de voz sin incurrir en cargos de tiempo de uso si lo hace desde un teléfono con cable o de tierra. Podemos imponerle límites al número de mensajes de voz o de texto que pueder ser almacenados en su cuenta PCS. Indicadores audibles o visuales de mensajes de texto o correos de voz, incluyendo íconos del buzón de mensajes en su Teléfono PCS, puede que no siempre indique de inmediato la presencia de un nuevo mensaje. En algunos casos, le será requerido a usted que reinicie o borre manualmente su indicador de buzón de correo.

Identificador de llamadas. Si usted no desea que la persona a la que usted llama sepa el Número asignado a su teléfono, tiene que llamar al Servicio de Soluciones al Cliente PCS para información acerca de la obstrucción automática del Identificador de Llamada. El Número asignado a su teléfono puede ser obstruido en cada llamada al marcar *67 + número a llamar +TALK (o una tecla similar), pero el Identificador de Llamada vuelve a funcionar en la próxima llamada que realice. Lo que aparece en pantalla con el Identificador de Llamada al momento de recibir una llamada, depende de la información recibida de quien origina la llamada.

Acceso al TTY. Un TTY (también llamado TDD o Teléfono de Texto) es un aparato de telecomunicación que les permite comunicarse por teléfono a las personas sordas o con problemas auditivos, o a quienes tienen algún impedimento del habla o del lenguaje. TTY no funciona con todos los Teléfonos PCS. Si usted tiene un teléfono PCS con capacidad para TTY, es posible que no funcione efectivamente, o que no funcione del todo, cuando intente llamar al 911 debido al equipo o

software de la agencia de servicios de contestador. Por eso, un equipo con TTY no es confiable para hacer llamadas al 911.

Servicio Pay-Per-Call. No conectaremos llamadas desde su Número a números 900, 976 o similares, para servicios en los que se paga por llamar.

Llamadas Internacionales. Puede que sus Servicios tengan un límite en los destinos internacionales adonde puede llamar. Usted debe llamar al Servicio de Soluciones al Cliente PCS para información acerca de los destinos internacionales a los que no puede llamar.

Límite de Responsabilidad. Con excepción de lo especificado en esta sección, nuestra única responsabilidad hacia usted, por cualquier pérdida o daño que surja de la prestación de Servicios o la falta los mismos (incluyendo errores, omisiones, interrupciones, demoras, faltas o defectos) no excede: (1) en casos referidos a una pieza específica del equipo, el MCR prorrateado por Servicios a la pieza de equipo durante el período de afectación o (2) en casos no relacionados con una pieza específica del equipo, los MCRs prorrateados por servicios prestados a usted durante el período de afectación. Ni nosotros, ni nuestras tiendas, suplidores o representantes autorizados somos responsables por cualquier daño que ocurra a causa de o en relación a:

a) cualquier acto u omisión de otro servicio de telecomunicaciones u otro proveedor que no seamos nosotros;

b) cualquier listado de directorio;

c) cualquier llamada cortada o la imposibilidad de hacer o recibir llamadas;

d) cualquier interrupción en el Servicio, incluyendo interrupciones causadas por fallas en el equipo o por falta de equipo; limitaciones en la transmisión o limitaciones en la capacidad del sistema;

e) tráfico u otros accidentes, o cualquier reclamo por motivos de salud que se alega surgen del uso de los Servicios, teléfonos, equipo o accesorios utilizados en relación a dichos Servicios;

f) el uso de los servicios de Internet Móvil y aplicaciones PCS Vision y Servicios incluyendo la exactitud o confiabilidad de cualquier información obtenida del Internet al utilizar los servicios móviles o los servicios de Voice Portal, servicios móviles PCS Vision o servicios de Internet, contenidos o aplicaciones no avaladas por PCS de Sprint;

g) cualquier fallo o demora en la transmisión de mensajes;

h) cualquier interrupción o falla de los servicios de emergencia 911 y E911 o la identificación del Número, dirección o nombre asociado con

cualquier persona que logre acceso o que esté tratando de lograr acceso a servicios de emergencia desde su teléfono;

i) la instalación o reparación de cualquier producto o equipo por parte de personas que no sean nuestros empleados o representantes autorizados;

j) eventos causados por factores fuera de nuestro control, incluso situaciones de fuerza mayor (que incluyen, sin limitarse a, fenómenos atmosféricos, incendio o terremoto), guerras, motines, huelgas o por órdenes de autoridades gubernamentales;

k) cualquier acto u omisión por parte de terceros o de cualquier contratista independiente que ofrezca productos o servicios en conjunto con o por medio de los Servicios; o

l) por acto u omisión negligente o intencional de su parte.

DAÑOS NO CONSECUENCIALES Y OTROS DAÑOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SOMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, PUNITIVO O DAÑOS ESPECIALES DE NINGUNA ÍNDOLE QUE SURJAN DE O ESTEN RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN O FALTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, TELÉFONOS U OTRO EQUIPO UTILIZADO EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O EL COSTO DE REEMPLAZO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTA SECCIÓN SOBREVIVE LA TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

Indemnización. Usted es responsable por la indemnización y defensa de nosotros, nuestros socios, directores, oficiales, empleados y representantes, de y contra todo reclamo, acción, daño, responsabilidad y gasto que surja a causa de o en relación con: (1) sus actos u omisiones relacionados con el uso de los Servicios o los equipos utilizados en relación con dichos Servicios, y (2) cualquier comunicación que usted haga o reciba utilizando los Servicios. Esta indemnización se extiende a, e incluye, todo honorario legal y los gastos en que incurramos a raíz de cualquier acto o reclamo que aplique a esta indemnización, o al disputar la aplicabilidad de esta estipulación. Esta sección sobrevive la terminación de este Acuerdo.

MEDIACIÓN OBLIGATORIA DE DISPUTAS. CUALQUIER RECLAMO, CONTROVERSIA O DISPUTA DE CUALQUIER TIPO ENTRE EL CLIENTE Y LA COMPAÑÍA Y/O CUALQUIERA DE SUS EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADOS Y OTROS REPRESENTANTES, SI APARECE EN CONTRATO, O ESTATUTO, INCLUYENDO FRAUDE, FALSA REPRESENTACIÓN, INDUCCIÓN FRAUDULENTA, U OTRA TEORÍA LEGAL O SIMILAR Y

SIN IMPORTAR LA FECHA DEL RECLAMO, LA CONTROVERSIA O DISPUTA SERA RESUELTA FINAL Y OBLIGATORIAMENTE POR MEDIACIÓN COMO SE ESTABLECE EN ESTA SECCIÓN. EL ACTO DE MEDIACIÓN FEDERAL, NO LA LEY ESTATAL, GOBERNARÁ EL ASUNTO DE SI UN RECLAMO ESTÁ SUJETO A MEDIACIÓN. SIN EMBARGO, NADA DE LO CONTENIDO EN ESTA PROVISIÓN DE MEDIACIÓN IMPEDIRÁ AL CONSUMIDOR RESOLVER CUALQUIER RECLAMO, CONTROVERSIA O DISPUTA, EN EL JUZGADO DE RECLAMOS MENORES AL CUAL ÉL O ELLA TENGAN DERECHO A PROSEGUIR.

Un solo mediador que ejerza el derecho conducirá el arbitraje. El mediador será seleccionado de acuerdo a los procedimientos del CPR o, alternativamente, deberá ser seleccionado bajo acuerdo de las partes, quienes deberán cooperar de buena fe para seleccionar al mediador. La mediación deberá ser conducida por y bajo las reglas aplicables del Instituto para la Solución de Disputas del CPR. Todos los procedimientos expeditos prescritos por las leyes aplicables serán aplicadas. Cualquier costo o cargo requerido para la audiencia deberá ser pagado por las partes como mandan las reglas que aplican o como lo requiere por la aplicación de la ley, pero el mediador tendrá la potestad de decidir, según crea apropiado, como pagar dichos cargos o costos.

La decisión y adjudicación del mediador será final y obligatoria (sujeta a la cláusula de apelación descrita abajo) y la decisión sobre el monto adjudicado por el mediador podrá ser sometido a cualquier tribunal con jurisdicción.

Cualquier apelación será posible bajo el Procedimiento de Apelación de Arbitraje del CPR para cualquier indemnización final en cualquier panel arbitral donde se presente el arbitraje o relacionado a este acuerdo que está conducido en concordancia con lo requerido por tal Procedimiento de Apelación. A menos que las partes o el tribunal de apelación acuerden lo contrario, la apelación deberá ser conducida en el mismo lugar donde fue realizado el arbitraje original.

Si cualquiera de las partes presenta acción judicial o administrativa sosteniendo un reclamo sujeto a arbitraje y la otra parte tiene éxito en impedir esta acción o impone el arbitraje, la parte que presenta dicha acción debe pagar los costos y gastos en los que la otra parte incurra para impedir dicha acción o imponer el arbitraje, incluyendo los costos de abogados.

Notificaciones. Usted puede obtener nuestra dirección actual para notificarnos por escrito al llamar al Servicio de Soluciones al Cliente PCS. Las notificaciones escritas por parte nuestra serán enviadas a su dirección

más reciente, de acuerdo a nuestros registros de facturación. Las notificaciones escritas son efectivas 3 días después de haber sido depositadas en el correo de los EE.UU., con sobre prepagado y enviadas a la dirección correcta. A menos que sea requerido por este Acuerdo o por las Leyes Aplicables, (1) usted puede notificarnos llamando al Servicio de Soluciones al Cliente PCS, y (2) nosotros podemos notificarle a usted dejándole un mensaje en su Teléfono PCS, máquina contestadora o su servicio de mensajes. La dirección donde usted desea recibir notificaciones puede ser cambiada con previo aviso, según lo especificado en esta sección.

Selección de la Ley; Jurisdicción. Este Acuerdo está gobernado por, y debe ser constituido bajo ley federal y las leyes del estado de Kansas, sin tomar en consideración los principios de selección de la ley.

General. Si ninguno de nosotros hace valer algún derecho o recurso contemplado en este Acuerdo, esa omisión no constituye una renuncia al derecho o recurso en caso de cualquier otra violación o falta de la otra parte. Nuestra renuncia a cualquier estipulación, en cualquier instancia, no constituye una renuncia general a dicha estipulación y no enmienda este Acuerdo. Este acuerdo está sujeto a cualquier ley federal y estatal aplicable (colectivamente, "Leyes Aplicables"). Si cualquier parte de este Acuerdo se considera sin validez o es no ejecutable, esa parte es interpretada conforme a las Leyes Aplicables, tan fielmente como sea posible, para reflejar las intenciones originales de las partes, y el resto de este Acuerdo retiene toda su fuerza y efecto. Los encabezados de las secciones tienen únicamente un propósito descriptivo y no se utilizan para interpretar este Acuerdo. Usted no puede asignar este Acuerdo a otra persona o entidad sin nuestra aprobación previa por escrito. Este Acuerdo (incluyendo todo documento de referencia y anexos) constituye el compromiso legal entre usted y nosotros y reemplaza todo acuerdo previo, escrito o verbal, representaciones, promesas o entendimientos entre ambos. Las estipulaciones de este Acuerdo que se consideran aplicables luego de terminado este Acuerdo, sobreviven a la terminación de este Acuerdo. Si hay algún conflicto, el Plan de Servicio (incluyendo cualquier Plan de Servicio con Término) prevalece sobre los términos.

Términos del Servicio de Picture Mail

El Servicio de Picture Mail ("Servicio") - incluyendo el acceso y el uso de los servicios en www.picturemail.sprintpcs.com – es suministrado a usted por Sprint bajo los siguientes términos y condiciones e incorpora los Términos y Condiciones establecidos en www.sprintpcs.com que incluye los Términos y Condiciones del Servicio suministrado con la Guía del Usuario del Teléfono PCS, términos relativos a asuntos de derecho de autor y marcas registradas y otros términos referidos al uso de nuestros servicios. El uso de los servicios indican su aceptación de todos estos términos (colectivamente "Términos"). Sprint puede cambiar estos términos de vez en cuando a su sola discreción con o sin aviso hacia usted. Cualquier cambio será incluido en el Servicio.

1. Elegilibidad

Este Servicio es suministrado a individuos de al menos 18 años de edad y a menores que tienen permiso de su padres. Nosotros estimulamos a padres y representantes a tomar un rol activo en la protección de la privacidad y seguridad de sus hijos. Si usted, como padre tiene alguna inquietud con respecto a esto, por favor siéntase libre de contactarnos en picturemail@sprintpcs.com.

2. Cargos de Membresía

Picture Mail está disponible por un cargo mensual adicional (además de cualquier cargo usted debe pagar por los servicios PCS Vision) a través de Sprint y le proporciona servicios básicos, tales como la capacidad para almacenar y compartir fotos tomadas con ciertos Teléfonos o equipos selectos PCS Vision. Funciones adicionales o servicios (más allá de los servicios básicos) pueden también estar disponibles de vez en cuando por un cargo adicional. Si usted no se ha suscrito previamente para el Servicio con la activación de su Plan de Servicio PCS, usted puede incluir este Servicio a su cuenta por un cargo mensual adicional a través del Teléfono PCS Vision Picture.

3. Contraseña del Picture Mail

Nosotros tendremos acceso a su contraseña de Picture Mail y Nombre de Usuario. Nosotros podemos recordarle su contraseña a solicitud suya, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que usted uso cuando creó su cuenta. Nosotros no divulgaremos su contraseña de Picture Mail a terceros, pero podemos acceder a su cuenta si es necesario para mantener el Servicio, para cumplir con solicitudes legales de autoridades gubernamentales o en respuesta a órdenes de los tribunales, citaciones o reclamos.

4. Pérdida de Fotos

Sprint no garantiza que las fotos o álbumes almacenados no serán borradas, modificadas o dañadas. Si las fotos o imágenes son particularmente valiosas, tienen un valor sentimental u otro valor intangible o son por otra parte únicas o irremplazables, deben ser usadas alternativas de almacenamiento confiable, incluyendo copias en disco duro, duplicación y respaldo electrónico y almacenaje.

5. Uso de Programas Relacionados

Cualquier programa suministrado para su descarga e instalación en su computadora personal o equipo electrónico en conexión con el Servicio, tiene licencia bajo los términos y condiciones de un programa aparte con acuerdo de licencia. Estos acuerdos de licencia están disponibles para su revisión a través de la descarga, instalación y/o uso de ese programa.

6. Uso del Picture Mail

Únicamente con propósitos de mostrar las fotos a ciertas personas y llenar sus formularios de impresión, usted nos otorga el permiso para usar, descargar, cargar, copiar, imprimir, mostrar, reproducir, modificar, publicar, exhibir, transmitir y distribuir cualquier material incluido en sus álbumes.

7. Conducta de los Miembros

(a) En consideración por el uso del Servicio, usted acuerda suministrarnos información verdadera, exacta, actual y completa, acerca de usted como se indica durante el proceso de registro y mantener y actualizar esta información para mantenerla como verdadera, exacta, actual y completa.

(b) Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su Contraseña de Picture Mail y su Cuenta y usted acuerda ser totalmente responsable por todas las actividades que ocurran en razón del uso por parte de cualquier otro de su Contraseña de Picture Mail o su Cuenta, esté o no autorizado por usted. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Sprint de cualquier uso no autorizado de su contraseña o Cuenta o cualquier otra violación de seguridad.

(c) Usted debe suministrarnos a sus expensas todo el equipo y programas requeridos para el uso de los servicios, incluyendo equipo de computación y fotografía, programas de aplicaciones, módems y acceso a Internet. Nosotros no somos responsables por demoras debido a la incompatibilidad de tales equipos y programas, o de configuraciones impropias o del mantenimiento de tales equipos y programas.

(d) Como nosotros no tenemos control del contenido de las solicitudes de cualquier miembro al Servicio y no tenemos obligación de monitorear dicho contenido, si nosotros tenemos alguna razón para creer que algún lenguaje, contenido, gráficos u otro material que aparezca en su contenido es inapropiado, nosotros podemos, a nuestra sola discreción, rehusarnos a procesar cualquier orden de impresión, desinstalar su foto de nuestros servidores, suspender su cuenta, restringir el acceso a ésta, desinstalar contenido de ésta o terminarla.

(e) Usted acuerda (1) no usar el Servicio para propósitos ilegales; (2) no interferir o perturbar el Servicio o los servidores o redes o programas o información conectada al Servicio; (3) cumplir con todos los requerimientos, procedimientos, políticas y regulaciones de la red conectada al Servicio; y (4) cumplir con todas las leyes aplicables referidas a la transmisión de información técnica exportada desde los Estados Unidos. Usted acuerda aceptar todas las leyes y regulaciones locales, estadales, nacionales e internacionales en su uso del Servicio y en su uso de cualquier programa descargado del Servicio, incluyendo, sin limitación, las leyes de derechos de autor, marca registrada, obscenidad y difamación.

(f) Usted acuerda no interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de otros usuarios. Usted acuerda no intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas de computación o redes conectadas al Servicio.

(g) Usted acepta no transmitir a través del Servicio o cargar en éste:

(1) cualquier foto u otro contenido que viole los derechos de autor, los derechos de privacidad, u otros derechos de cualquier persona; (2) cualquier material objetable por ilegal, acosador, calumnioso, invasor de la privacidad, abusivo, odioso, amenazante, nocivo, vulgar, difamatorio, obsceno de cualquier tipo; (3) cualquier material que viole los derechos de otro, incluyendo pero no limitando, los derechos de la propiedad intelectual de otros; (4) cualquier material que abuse de menores; (5) cualquier material que viole cualquier ley o regulación local, estadal, nacional e internacional, aplicable; o (6) correo chatarra, correo no solicitado, cadenas de cartas o correos electrónicos de distribución masiva no solicitados.

8. Declaración de Privacidad

A fin de registrarlo como un miembro del Servicio, le solicitaremos que nos provea de cierta información básica (dirección de correo electrónico, Contraseña de usuario selecto de Picture mail, nombre), durante el proceso de registro y, ocasionalmente, en otro momento en que use el

Servicio. Todos los usos de su información serán en acuerdo con nuestra política de privacidad, como queda establecido en la siguiente Política de Privacidad. Como esta política puede ser actualizada de vez en cuando, la versión más reciente puede ser encontrada en www.sprintpcs.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(a) Sprint respeta la privacidad de sus clientes, así como de otras personas y empresas que utilizan los sitios Web que poseen y operan Sprint y sus Afiliadas ("Sitios Web de Sprint"). Esta Política de Privacidad actualizada, que está en vigor desde el 22 de octubre de 2001, intenta mantenerlo al tanto sobre el tipo de información que recopilan los sitios Web de Sprint y cómo se utiliza y protege dicha información. La Política de Privacidad revisada incluye información sobre anuncios en los sitios Web de Sprint y el acceso a la información de su cuenta.

Sprint protege la privacidad de sus clientes de servicios locales, de larga distancia y móviles, de conformidad con la Ley Federal de Telecomunicaciones y las reglas y regulaciones emitidas por la Comisión Federal de Comunicaciones.

La Política de Privacidad de Sprint para sus servicios de Internet de alta velocidad la encuentra en: www.sprint.com/privacypolicy/broadbandservices.

Hay dos tipos de información que pueden ser intercambiadas entre la página Web de Sprint y el usuario durante cada visita a la página Web de Sprint, a saber:

1. Información técnica general transmitida entre su computadora y el sitio de Sprint que no lo identifica personalmente.

2. Información personalmente identificable que usted comparte en forma voluntaria. El tipo de información personalmente identificable que usted puede compartir incluye su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de tarjeta de crédito.

(b) Información Anónima

A fin de brindarle la información y servicios que usted busca en los sitios Web de Sprint, Sprint recaba cierto tipo de información de usted que no lo identifica personalmente. Ésta se denomina información anónima y comprende:

1. El tipo de navegador de Internet que utiliza cuando nos visita

2. El tipo de sistema operativo de la computadora que utiliza

3. El motor de búsqueda que utiliza para acceder a los sitios Web de Sprint (tales como "AOL.com", "Yahoo.com" o "Go.com")

4. El sitio Web de Sprint específico que visita (sprint.com, sprintpcs.com, etc.).

La información anónima recabada no está asociada con usted personalmente ni con su negocio. Sprint utiliza toda esta información anónima para mejorar sus sitios Web y los servicios que presta a través de dichos sitios.

(c) Uso de Cookies

Los sitios Web de Sprint pueden utilizar "cookies" para recabar la información anónima que se describe en esta Política de Privacidad. Las "cookies" son bits de datos codificados que carga el servidor de Sprint en su computadora o en otro dispositivo al visitar un sitio Web de Sprint. El servidor puede recuperar las "cookies" la próxima vez que usted visita un sitio y utilizarlas para identificar la computadora como un visitante reincidente. Sprint utiliza las "cookies" para recopilar información que no lo identifica personalmente y rastrear genéricamente patrones de uso en los sitios Web de Sprint a fin de controlar la actividad y administrar los sitios. Sprint también utiliza la información obtenida de las "cookies" para mejorar los sitios Web de Sprint, y tomar decisiones en cuanto a publicidad, ofertas de productos y servicios. La mayoría de los usuarios pueden desactivar las "cookies" de sus navegadores de Internet, recibir un aviso antes de poner una "cookie" en sus computadoras y borrar todas las "cookies" de los discos duros de sus computadoras siguiendo las instrucciones proporcionadas por el navegador.

(d) Publicidad en las Páginas Web de Sprint

Las empresas de publicidad colocan anuncios en algunos sitios Web de Sprint. Tenga en cuenta que cuando hace click en estos anuncios, dichas empresas pueden desplegar "cookies" para recibir información anónima en cuanto al modo en que los usuarios de Internet ven los anuncios en los sitios Web de Sprint y en otros sitios Web. Esta información está relacionada con su navegador Web, pero no puede asociarse con su nombre o dirección de correo electrónico sin su permiso. Por lo tanto, dichas empresas de publicidad pueden saber dónde va su computadora en Internet, pero no saben quién es usted a menos que usted se los diga. Sprint no proporciona información que identifica personalmente a sus clientes o a los visitantes del sitio Web de Sprint a estas empresas de publicidad.

(e) Información Personal Identificable

Sprint puede solicitarle que proporcione lo que se conoce generalmente

como "información personal identificable", tal como su nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, cuando utilice los sitios Web de Sprint para: comprar un servicio o producto por Internet, registrarse en un concurso o sorteo, solicitar que le envíen información, responder a una encuesta, registrarse en un sitio Web de Sprint, entrar en su cuenta, solicitar un servicio personalizado, pedir un servicio al cliente por Internet o presentarse para un empleo. Siempre tiene la alternativa de enviar la información solicitada por correo o llamar a Sprint si no desea proporcionarla por Internet. La información personal identificable que se proporciona en un sitio Web de Sprint para pedir servicios de Sprint, que no sean los servicios de Internet, estará protegida del mismo modo que la información facilitada por otros medios, tales como el teléfono o correo ordinario. Protegemos la información que obtenemos de clientes de servicios locales, larga distancia y móviles de Sprint de conformidad con la legislación federal que rige los servicios de telecomunicaciones y con las regulaciones emitidas por la Comisión Federal de Comunicaciones. La Política de Privacidad de Sprint para sus servicios de Internet se encuentra en: www.sprint.com/privacypolicy/broadbandservices.

Nosotros utilizamos la información personal identificable que obtenemos en un sitio Web de Sprint del siguiente modo, a menos que se especifique otra cosa:

1. Para el fin propuesto (tal como completar un pedido de servicio por Internet).

2. Para facilitarle información sobre nuevos Productos y Servicios PCS o productos y servicios que se ofrecen en conjunto con los socios comerciales de Sprint.

(f) Divulgación a Terceros

Sprint no venderá ni divulgará a terceros cualquier información personal identificable que obtenga de un servicio en línea de Sprint o del registro en un sitio Web de Sprint sin su consentimiento, salvo en las siguientes circunstancias:

1. Cuando así lo exija la ley,

2. Cuando sea necesario divulgar dicha información a fin de proteger la seguridad de un cliente, de un tercero o la propiedad de Sprint,

3. Si fuera necesario en relación con cualquier venta o transferencia de todo o una parte de los bienes de Sprint.

Cuando Sprint utiliza agentes, contratistas u otras compañías para que presten servicios en su nombre, les exigirá que protejan su información

personal identificable de conformidad con esta Política de Privacidad. Sprint puede compartir la información anónima que se describe en esta Política de Privacidad con terceras partes en forma ocasional.

(g) Comunicaciones por Correo Electrónico

El correo electrónico es una herramienta de comunicación cada vez más popular a través de la cual usted y su empresa pueden comunicarse con Sprint. De la misma manera, Sprint puede usar el correo electrónico para comunicarse con usted, responder a sus E-mails, e informarle acerca de nuevos productos y servicios. Si usted no desea que Sprint le envíe promociones y anuncios de nuevos productos y servicios por correo electrónico, sírvase seguir las instrucciones que figuran al final de la comunicación electrónica que recibe de Sprint a fin de borrar su nombre de la lista.

(h) Seguridad

Sprint utiliza varios métodos de encriptación a fin de garantizar la seguridad de los datos que usted envía a través de cualquiera de los sitios Web de Sprint. A través de esta "sesión segura", la información que usted ingresa en un formulario de pedido por Internet de Sprint es enviada y llega en forma confidencial e inalterada a un servidor de Sprint. Esta seguridad impide que otras empresas y usuarios Web tengan acceso a su información.

(i) Niños

Sprint no intenta recabar información personal identificable por parte de menores de 18 años. Si Sprint advierte que un usuario menor de 18 años está utilizando uno de sus sitios Web, Sprint ordenará específicamente a dicha persona que no presente información en los sitios Web de Sprint sin el consentimiento de su padre o guardián. Si un menor proporciona información personalmente identificable a Sprint sin el conocimiento de Sprint, el padre o guardián de dicho menor podrá comunicarse con Sprint a través de privacy@mail.sprint.com para que Sprint borre la información del menor de sus archivos.

(j) Enlaces

Algunos sitios Web de Sprint contienen enlaces a otros sitios Web que son de propiedad y operados por terceros distintos de Sprint. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad no se extiende a ningún otro sitio Web que no sean aquellos que son de propiedad y se encuentran bajo el control de Sprint.

(k) Información de su Cuenta

Puede comunicarse con nosotros a través de privacy@mail.sprint.com o por teléfono o correo postal si desea verificar su nombre, domicilio,

dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o información de la facturación. Sprint corregirá cualquier información errónea.

(l) Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, puede contactarse con nosotros a través de privacy@mail.sprint.com. Si ha presentado información personalmente identificable y quisiera anular dicha información de nuestros archivos, por favor, comuníquese con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico: privacy@mail.sprint.com. Haremos el esfuerzo necesario para anular dicha información en nuestros archivos.

(m) Actualizaciones

Sprint podrá enmendar esta Política de Privacidad en forma ocasional. Estos cambios serán publicados en Internet.

9. Uso y Almacenaje

Nosotros y nuestros proveedores no asumimos responsabilidad por: (1) cualquier pérdida parcial o total, borrado o falla en el almacenaje de sus fotos o cualquier otra información; (2) cualquier aviso o falta de aviso de dicha pérdida, borrado o falla en el almacenaje de información, o (3) cualquier información correcta o errónea o fallas en informar al usuario de dicha pérdida, borrado o falla en el almacenaje de información. De vez en cuando podemos establecer un sobre límite en el tamaño del almacenaje de información que le está permitido usar en el servicio y/o un sobre límite en la frecuencia o monto del uso que se le permite a usted en el Servicio o programas relacionados. Nosotros podemos establecer un lapso razonable de tiempo (por ejemplo, tres meses), para que en caso de que usted no use el Servicio al menos una vez durante ese período, nosotros terminaremos el Servicio por no uso y borraremos las fotos y otra información que usted pueda haber almacenado a través del Servicio.

10. No Reventa del Servicio o del Programa

La cuenta de su membresía es sólo para su uso personal y no comercial. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para propósitos comerciales, cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, acceso al Servicio o programa relacionado

11. Derechos del Propietario

Usted acepta que el contenido, incluido pero no limitado al programa, texto, fotos, gráficos, videos, música, sonido u otros materiales o información, contenida en el Servicio o contenido en publicidad de los patrocinantes o presentada a usted a través del Servicio o anunciantes, está protegida por derechos de autor, marcas registradas, marcas de

servicio, patentes, u otros derechos del propietario, leyes y/o acuerdos. Usted acepta que le está permitido el uso de dichos materiales e información sólo como está expresamente autorizado por nosotros o el legítimo dueño de los derechos en cuestión y usted no puede copiar, reproducir, transmitir, distribuir o crear trabajos derivados de dichos materiales o información sin la propia autorización expresa y escrita por parte nuestra o el legítimo dueño de los derechos en cuestión.

12. Cambios y Cancelación del Servicio

(a) Nosotros podemos cambiar los Términos del Servicio de vez en cuando sin aviso previo. En caso de que usted objete cualquiera de estos Términos o cualquier cambio en éstos o, en caso de que usted quede insatisfecho con el Servicio de cualquier manera, su última opción es, inmediatamente: (1) descontinuar el uso del Servicio; y (2) cancelar el Servicio y notificarnos de la cancelación.

La cancelación del Servicio puede, en algunos casos, requerirle el cambio de su Plan de Servicio PCS.

(b) Nosotros podemos descontinuar el Servicio o cualquier función o parte del Servicio en cualquier momento, con o sin aviso previo. Usted acepta, bajo esta modificación o descontinuación del servicio, que nosotros podemos eliminar la información que usted haya almacenado en el Servicio.

(c) Usted acepta que nosotros podemos cancelar su membresía del Servicio y eliminar parcial o totalmente la información, destino, comunicaciones, álbumes y fotos en cualquier momento, sin previo aviso, si creemos: (1) que usted ha fallado en el uso del Servicio al menos una vez durante un lapso razonable de tiempo determinado por nosotros; (2) que usted ha violado o actuado de manera incongruente con la letra o el espíritu de estos Términos; (3) que usted ha violado nuestros derechos o los derechos de otros usuarios o terceros; o (4) que usted ha abusado o ha hecho un mal uso del servicio de cualquier manera, incluyendo, pero no limitando, al exceso de cualquier límite que podamos imponer en la cantidad de la información que cualquier individuo pueda almacenar en el Servicio.

(d) Nos reservamos el derecho en todo momento de divulgar cualquier información colocada por usted u otro usuario si es necesario para satisfacer cualquier ley, regulación, o solicitud gubernamental, o editar, eliminar o negar la colocación de cualquier información o material, en su totalidad o en parte, que en nuestra única discreción sea objetable o que viole estos términos y condiciones.

(e) Excepto como está establecido en esta disposición, en el caso de que su Servicio sea cancelado haremos todos los esfuerzos necesarios para concederle 30 días antes de avisarle que podemos eliminar cualquier información del Servicio.

13. Descargos

(a) Nosotros aquí hacemos descargo de cualquier responsabilidad por la exactitud, el contenido, la totalidad, la legalidad, la confiabilidad, operatividad o disponibilidad de información o materiales en este Servicio. Nosotros hacemos descargos de cualquier responsabilidad por eliminación, equívocos en la entrega, fallas en el almacenaje o entrega definitiva por inoportuna de cualquier información o material. Nosotros hacemos descargo de cualquier responsabilidad por cualquier daño resultante de descargas de, o acceso a cualquier información o material a través de Servicio. Usted acuerda que usted, el miembro, correrá todos los riesgos asociados con cualquier contenido al cual usted acceda.

(b) Todo procesamiento de películas, impresiones, diapositivas, negativos o imágenes digitales está sujeto a estos términos. Usted acepta, a su único riesgo, cualquier daño o pérdida de cualquier material que usted nos envíe para su procesamiento, impresión, almacenaje, transmisión u otros manejos, aun si éstos son causados por negligencia u otros errores, nosotros solamente le repondremos un monto similar a la cantidad de la película virgen y por el procesamiento. EXCEPTO PARA EL EXCLUSIVO ARREGLO O REPOSICIÓN, EL MANEJO DE CUALQUIER PELÍCULA, IMPRESIÓN, DIAPOSITIVA, NEGATIVO O IMAGEN DIGITAL, ES SIN GARANTÍA O RESPONSABILIDAD Y LA RECUPERACIÓN POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENCIAL ESTÁ EXCLUIDO.

(c) ESTA PÁGINA WEB Y TODOS LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y CONTENIDOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE ELLA SON PROVISTOS "COMO ESTÁN" Y "COMO ESTÁN DISPONIBLES" Y SIN GARANTÍAS EN LO ABSOLUTO. PARA EL TOTAL ALCANCE DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, NOSOTROS EXPRESAMENTE HACEMOS DESCARGO DE CUALQUIER TIPO DE GARANTÍAS, AUN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ARREGLOS PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULOS O NO-INFRACCIÓN. NOSOTROS HACEMOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA DE LA SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, DURABILIDAD Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO, O QUE ESTA PÁGINA WEB O NUESTRO SERVIDOR, ESTÁ LIBRE DE VIRUS Y OTROS

COMPONENTES DAÑINOS. NOSOTROS HACEMOS DESCARGOS POR EL TOTAL ALCANCE DE LO PERMITIDO POR LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA POR OTROS SERVICIOS O BIENES RECIBIDOS O ANUNCIADOS EN ESTE SERVICIO O RECIBIDOS A TRAVÉS DE CUALQUIER ENLACE SUMINISTRADO EN EL SERVICIO, ASÍ COMO, POR CUALQUIER INFORMACIÓN O ANUNCIO RECIBIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO O CUALQUIER ENLACE SUMNISTRADO EN EL SERVICIO.

(d) USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE DENTRO DEL MÁXIMO ALCANCE DE LO PERMITIDO POR LA LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPRINT SERÁ RESPONSABLE ANTE CUALQUIER USUARIO O CUENTA DE ESE USUARIO, POR EL USO INDEBIDO DE, Y EN RELACIÓN CON LA PÁGINA WEB O SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS ASOCIADOS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ APLICABLE PARA PREVENIR LA RECUPERACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, EJEMPLARIZANTES O PUNITIVOS (INCLUSO SI NOSOTROS HEMOS SIDO ALERTADOS ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS). DICHA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ APLICABLE SI LOS DAÑOS SON PRODUCIDOS POR EL USO O ABUSO DE, Y EN RELACIÓN CON LA PÁGINA WEB, DE SU PRODUCTOS O SERVICIOS, POR INCAPACIDAD PARA USAR LA PÁGINA O POR LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN, O CANCELACIÓN DE LA PÁGINA WEB, O SI LOS DAÑOS SON OCASIONADOS POR OTROS SERVICIOS O BIENES RECIBIDOS A TRAVÉS, O ANUNCADOS EN ESTE SERVICIO, O RECIBIDOS A TRAVÉS DE CUALQUIER ENLACE SUMINISTRADO EN ESTA PÁGINA WEB, ASÍ COMO, POR DAÑOS OCASIONADOS POR CUALQUIER INFORMACIÓN O AVISO RECIBIDO A TRAVÉS, O ANUNCIADO EN LOS SERVICIOS O RECIBIDOS A TRAVÉS DE CUALQUIER ENLACE PROPORCIONADO EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

(e) DEBIDO A QUE ALGUNAS JURISDICCIONES PROHIBEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, LA LIMITACIÓN EXPRESADA ARRIBA PUEDE NO APLICAR PARA USTED. LA RESPONSABILIDAD TOTAL NUESTRA O DE NUESTROS PROPIETARIOS O PROVEEDORES POR DAÑOS, PÉRDIDAS Y POR CAUSAS DE USO, SIN REPARAR EN LA TEORÍA LEGAL, NUNCA EXCEDERÁ EL MONTO EN DÓLARES QUE USTED NOS HA PAGADO BAJO ESTOS TÉRMINOS, O LA MÁXIMA CANTIDAD DE 25.00, DÓLARES AMERICANOS.

14. Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener a Sprint y su relacionados,

proveedores, licenciatarios, subsidiarios, afiliados, funcionarios y empleados, libres de todo reclamo o demanda, incluyendo cargos razonables de abogados, hechos por terceros debido a, o provenientes de: (1) uso del Servicio por parte suya o por cualquiera que use su cuenta; (2) violación de estos Términos por parte suya o de cualquiera que use su cuenta; o (3) violación o infracción por parte de usted o por cualquiera que use su cuenta del derecho de propiedad intelectual o cualquier derecho de cualquier otra persona.

15. Previsiones Generales

Nosotros podemos conferirle nuestros derechos y deberes comprendidos en estos términos, a cualquier tercero en cualquier momento sin notificarlo a usted. Estos Términos y la relación entre usted y Sprint será regulada por las Leyes del Estado de California sin reparar en sus conflictos con las previsiones de la Ley.

Usted y Sprint acuerdan someterse a la personal y exclusiva jurisdicción de los tribunales localizados dentro del Estado de California. Usted acepta que sin reparar en cualquier estatuto o ley contraria, cualquier reclamo o acto de la causa que provenga de lo relacionado al uso del Servicio, debe ser cumplido dentro de un (1) año después que dicho reclamo o acto de la causa haya ocurrido o sea impedido definitivamente. La falla de Sprint en ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o previsión de estos Términos no constituye una renuncia de tal derecho o previsión.

Si cualquier previsión de estos Términos es hallada inválida por el tribunal de la jurisdicción competente, las partes, no obstante, acuerdan que el tribunal procurará darle efecto a la intención de las partes como está reflejado en la previsión y que las otras previsiones de los Términos serán válidas y permanecerán en todo su efecto.

Garantía del Fabricante

GARANTIA LIMITADA ESTÁNDAR

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo? SAMSUNG TELECOMMUNICATIONS AMERICA, L.P. ("SAMSUNG") le garantiza al comprador original ("Comprador") que los teléfonos y accesorios SAMSUNG ("Productos") están libres de defectos en materiales y fabricación bajo uso y servicio normal para el período que comienza en la fecha de compra y continúa por el siguiente período de tiempo después de esa fecha:

Teléfono	1 año
Baterías	1 año
Estuche de piel	90 días
Sujetador de cinturón	90 días
Otros accesorios del teléfono	1 año
Control de Juegos	90 días

¿Qué no está cubierto? Esta garantía limitada está condicionada por el uso correcto del Producto por el Comprador. Esta Garantía Limitada no cubre: (a) defectos o daños que resulten de accidente, uso incorrecto, abuso, negligencia, tensión física, eléctrica o electromecánica inusual, o modificación de cualquier parte del Producto, incluyendo la antena, o daños cosméticos; (b) equipos cuyo número de serial haya sido borrado o hecho ilegible; (c) toda superficie de plástico u otras partes expuestas que se hayan rayado o dañado por el uso normal; (d) funcionamiento erróneo por el uso del Producto junto a accesorios, Productos, o equipos auxiliares o periféricos no fabricados o aprobados por SAMSUNG; (e) defectos o

daños que resulten de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.; (f) instalación, mantenimiento, y servicio del Producto, o (g) Producto usado o comprado fuera de los Estados Unidos o Canadá. Esta Garantía Limitada cubre las baterías sólo si la capacidad de la batería desciende por debajo del 80% de su capacidad o si la batería tiene fugas, y esta Garantía Limitada no cubre ninguna batería si (i) la batería ha sido cargada con un cargador no especificado o aprobado por SAMSUNG para cargar la batería, (ii) alguno de los sellos de la batería están rotos o muestran evidencia de tratar de abrirlos, o (iii) la batería ha sido usada en un equipo diferente al teléfono SAMSUNG para el cual está especificada.

¿Cuáles son las obligaciones de SAMSUNG? Durante el período de garantía aplicable, SAMSUNG reparará o reemplazará, a la única discreción de SAMSUNG, sin costo para el Comprador, cualquier parte defectuosa del Producto. Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, el Comprador debe retornar el Producto a un establecimiento de servicio autorizado en un empaque adecuado para su envío, junto al recibo de compra del Comprador o una prueba de compra comparable que muestre la fecha de compra, número de serial del Producto y el nombre y la dirección del vendedor. Para obtener ayuda acerca de dónde enviar el Producto, llame a Samsung Customer Care al 1-888-987-4357. Al recibirlo, SAMSUNG reparará o reemplazará rápidamente el Producto defectuoso. SAMSUNG podrá, a su única discreción SAMSUNG, usar partes o componentes reconstruidos, reacondicionados o nuevos, cuando repare cualquier Producto o reemplazar el Producto con otro reconstruido, reacondicionado o nuevo. Los forros de piel reparados o sustituidos, estuches y sujetadores estarán garantizados por un período de noveta (90) días. Todo otro Producto reemplazado o reparado estará garantizado

por un período igual al faltante de la Garantía Limitada sobre el Producto original o por 90 días, lo que sea más largo. Todas las partes, componentes y equipos pasarán a ser propiedad de SAMSUNG. Si SAMSUNG determina que cualquier Producto no está cubierto por esta Garantía Limitada, el Comprador deberá pagar todos los cargos de las partes, envío, y mano de obra por la reparación y retorno del Producto.

¿Cuáles son los límites de responsabilidad de SAMSUNG? EXCEPTO COMO SE EXPLICA EN LA GARANTÍA EXPRESA CONTENIDA AQUÍ, EL COMPRADOR ACEPTA EL PRODUCTO "COMO ESTÁ," Y SAMSUNG NO PROVEE GARANTÍA O REPRESENTACIÓN Y NO HAY CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITA O NO, DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADOS A:

· LA COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO O SU CAPACIDAD PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO;

·GARANTÍAS DE TÍTULO O DE NO CUMPLIMIENTO;

·DISEÑO, CONDICIÓN, CALIDAD, O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO;

·LA MANUFACTURA DEL PRODUCTO O DE SUS COMPONENTES; O

·CUMPLIMIENTO DEL PRODUCTO CON LOS REQUERIMIENTOS DE CUALQUIER LEY, REGLA, ESPECIFICACIÓN O CONTRATO PERTINENTE.

NADA DE LO CONTENIDO EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES DEBE SER UTILIZADO PARA CREAR UNA GARANTÍA EXPRESA DE CUALQUIER TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO. TODAS LAS CONDICIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SURGIR POR LA OPERACIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO SI APLICA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y SU CAPACIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR,

ESTÁN LIMITADAS A LA MISMA DURACIÓN DE TIEMPO COMO SE EXPRESA EN LA GARANTÍA EXPRESA CONTENIDA AQUÍ. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED. ADICIONALMENTE, SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO QUE RESULTE DE LA COMPRA, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO O QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO O FALTA DE USO DEL PRODUCTO O POR LA VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA, INCLUYENDO DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O DAÑOS SIMILARES, O LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O BENEFICIOS ANTICIPADOS, O POR LOS DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA O NEGLIGENCIA CRASA) O FALTA COMETIDA POR SAMSUNG, SUS AGENTES O EMPLEADOS, O POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE CONTRATO O POR CUALQUIER RECLAMO CONTRA EL COMPRADOR POR PARTE DE TERCEROS. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES , ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÍA TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO Y DE PROVINCIA A PROVINCIA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTENDERÁ A NADIE MÁS QUE EL COMPRADOR ORIGINAL DE ESTE PRODUCTO Y ESTABLECE REMEDIO EXCLUSIVO AL COMPRADOR. SI CUALQUIER PARTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES CONSIDERADA ILEGAL O INAPLICABLE POR RAZÓN DE CUALQUIER LEY, ESA ILEGALIDAD O INAPLICABILIDAD PARCIAL NO AFECTARÁ LA APLICACIÓN DEL RESTO DE

ESTA GARANTÍA LIMITADA QUE EL COMPRADOR ACEPTA QUE ES Y SERÁ SIEMPRE LIMITADA POR SUS TÉRMINOS O TAN LIMITADA COMO LO PERMITA LA LEY.

LAS PARTES ENTIENDEN QUE EL COMPRADOR PUEDE USAR PROGRAMAS O EQUIPOS DE TERCEROS JUNTO CON EL PRODUCTO. SAMSUNG NO PROVEE GARANTÍA O REPRESENTACIÓN Y NO HAY CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITAS O NO, DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA CALIDAD, CAPACIDADES, OPERACIONES, RENDIMIENTO O IDONEIDAD DE CUALQUIER PROGRAMA O EQUIPOS DE TERCEROS, AÚN SI EL MENCIONADO PROGRAMA O EQUIPO DE TERCEROS, ES INCLUIDO CON EL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR SAMSUNG O NO, O SI INCLUYE LA HABILIDAD PARA INTEGRAR CUALQUIER PROGRAMA O EQUIPO CON EL PRODUCTO. LA CALIDAD, CAPACIDADES, OPERACIONES, RENDIMIENTO E IDONEIDAD DE TODO PROGRAMA O EQUIPO DE TERCEROS RECAE ÚNICAMENTE SOBRE EL COMPRADOR Y EL PROVEEDOR DIRECTO, PROPIETARIO O DISTRIBUIDOR DE DICHO PROGRAMA O EQUIPO DE TERCEROS, CUALQUIERA QUE SEA EL CASO.

Esta Garantía Limitada contempla el riesgo de falla del Producto entre el Comprador y SAMSUNG, y el precio del producto de SAMSUNG refleja este cálculo de riesgos y las limitaciones de responsabilidad contenidas en esta Garantía Limitada. Los agentes, empleados, distribuidores y vendedores de SAMSUNG no están autorizados para hacer modificaciones a esta Garantía Limitada, o establecer obligaciones de garantía adicionales sobre SAMSUNG. De igual forma, declaraciones adicionales como publicidad o presentaciones del vendedor, sean orales o escritas, no constituyen garantías por parte de SAMSUNG y no deberían considerarse.

Samsung Telecommunications America, L.P.
1301 East Lookout Drive
Richardson, Texas 75082
Teléfono: 1-800-SAMSUNG
Teléfono: 1-888-987-HELP (4357)

©2004 Samsung Telecommunications America. Todos los derechos reservados.

Se prohibe la reproducción total o parcial sin aprobación previa por escrito.

Especificaciones y disponibilidad sujetas a cambio sin notificación previa. [011604]

Notas